

---

## MURALUXE - Garantie des panneaux architecturaux - *Warranty of architectural panels*

### Garantie et restrictions commerciales

MURALUXE garantit ses produits contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Nos panneaux architecturaux sont garantis **dix (10) ans** contre les vices de fabrication ou les défauts liés au matériel de construction du produit et ils sont garantis **dix (10) ans** contre la décoloration causée par les rayons UV. La période de garantie relative à tout produit installé dans le cadre d'une application commerciale est de **un (1) an** à compter de la date d'achat originale.

MURALUXE procédera à sa discrétion à la réparation ou au remplacement de pièces, ou de produits trouvés défectueux pour un usage domestique normal pour lequel ils ont été conçus.

MURALUXE n'est aucunement responsable pour tous frais de main-d'oeuvre ou tous autres frais reliés à l'installation d'un produit, sa réparation ou son remplacement ainsi que pour tout dommage ou incident, dépense, perte directe ou indirecte.

#### Exclusions de garantie

Les présentes garanties excluent expressément :

- Tout problème ou bris lié à toute installation incluant notamment le décollement de la couche protectrice.
- L'usure naturelle normale de la couche de protection (ternissement du lustre, effritement, tâche, etc.) due à un nettoyage excessif.
- Toutes tâches de savons persistantes et moisissures liées au manque d'entretien.
- Tout dommage lié à un entretien non conforme aux recommandations de MURALUXE.
- Les égratignures causées à la protection et atteignant l'impression de l'image lors de la manipulation ou l'installation par une tierce personne.
- La présente garantie ne s'applique pas dans le cas d'utilisations ou d'opérations non conformes ou incorrectes, de bris ou de dommages causés, la faute, la négligence, l'abus, le mauvais emploi, le mauvais usage, le mauvais entretien, l'altération ou la modification du produit, de même que par la corrosion chimique ou naturelle, le feu, l'inondation, les catastrophes naturelles ou tout autre cas fortuit.

La présente garantie ne s'applique pas aux tâches et aux dysfonctionnements provoqués par une eau ferreuse, une eau dure ou une eau salée. Aucune entité n'est autorisée à faire des affirmations, des représentations ou à offrir des garanties sur les produits autres que celles stipulées aux présentes; les affirmations, représentations et garanties contrevenant à cette interdiction ne sauraient s'appliquer à MURALUXE. Les présentes garanties peuvent être modifiées en tout temps sans préavis. Ces modifications seront sans effet sur les produits vendus avant leur entrée en vigueur.

### **Warranty and Commercial Limitations**

*MURALUXE warrants all its products against material or workmanship defects under normal conditions of use and maintenance. All architectural panels are guaranteed **ten (10) years** against manufacturing defects or defects related to the construction material of the product and they are guaranteed **ten (10) years** against fading caused by UV rays. The warranty period for products installed for commercial applications, or used in commercial ventures, shall cover a period of **one (1) year** from the initial date of purchase.*

*MURALUXE will, at its discretion, repair or replace parts or products that are found defective for the normal home use for which they were designed.*

*MURALUXE is not responsible in any way for costs related to labour or any other costs related to a product's installation, repair or replacement, nor for any damage, incident, expense, or direct or indirect loss.*

#### **Warranty Exclusions**

- Warranties herein expressly exclude:
- *Any problem or breakage related to the installation, including, in particular, the detachment of the protective layer.*
- *Normal natural wear of the protection layer (tarnish of the lustre, crumbling, stain, etc.) due to excessive cleaning.*
- *Persistent soap stains and mold related to a lack of cleaning.*
- *Any damage related to maintenance that does not comply with the recommendations provided by MURALUXE.*
- *Scratches caused to the protection and that has reached the image print.*

*This warranty does not apply in the case of non-conforming or incorrect uses or operations, breakage or damage caused, fault, negligence, abuse, misuse, using the product for other purposes, poor maintenance, alteration, or modification of the product, as well as chemical or natural corrosion, fire, flood, acts of God or any other fortuitous event.*

*This warranty does not apply to stains and malfunctions caused by ferrous water, hard water, or salt water. No entity is authorized to make any affirmations, representations or to offer any warranties on the products other than those set forth herein; statements, representations, and warranties in violation of this prohibition do not apply to MURALUXE. The warranties herein can be modified at any time without notice. These modifications will have no effect on products sold before their coming into force.*