

## CARE & MAINTENANCE

Laminate Flooring is extremely hygienic and very easy to look after. Please note the following points in order to maintain it.

1. Any spills should be wiped up immediately.
2. For everyday cleaning purposes it is sufficient to vacuum the floor or sweep it with a soft broom.
3. Foot marks and clinging dirt can be readily cleaned off with a damp cloth. However, only use a well wrung out cloth. On no account should you apply a wet cloth to the flooring or “immerse it in water.” If your home is susceptible to ongoing or frequent intrusion of dirt or sand, it is recommended that you mop, dust mop or vacuum, more frequently.
4. The primary cleaning method that should be used is dust mopping. Mop using only a well wrung out mop and warm water only. For the best cleaning results, use 1 cup of vinegar per gallon of warm water. Use only non-abrasive soap-free cleaners made specifically for laminate floor care to clean the planks. (NEVER USE: Detergents, soaps, “mop-and-shine” products, waxes, polishes, abrasive pads or cleaners, including nylon scouring pads, steel wool, Comet™, Soft Scrub™, etc. that may damage the finish.)
5. More serious contamination and stubborn stains can be easily removed with acetone or other alcohol-containing solvents (these must be approved by the manufacturer for use on laminate floors).
6. We suggest you place door mats at strategic places such as entryway doors from outside, and that you fit the feet of furniture items with felt gliders. Rolling furniture should be fitted with soft rubber chair castors. To protect the floor from sand we recommend you use the doormats at entries (but do not use mats with a rubber backing).
7. Scratches typically occur when large heavy objects are moved across the floor. Exercise caution when moving large objects or appliances like stoves, refrigerators, furniture, or other heavy objects. It is recommended that you use devices or material suitable for sliding heavy objects, never slide heavy objects across the floor without protection for the floor.
8. In order to avoid severe drying out of Richmond Laminate Flooring during the heating season you should ensure that the room temperature does not exceed 20–22 °C and that the relative humidity is constantly around 35-55%. In the interests of maintaining this ideal climate we recommend the use of an electric air humidifier during the heating season. The formation of gaps in the flooring must be expected in the event of failure to maintain the recommended relative humidity level (particularly during the heating season).
9. Too much moisture will also affect your flooring adversely. If the flooring in your home is in an area of high humidity (e.g. basement) or if the environmental humidity is high, your flooring will take on that moisture and expand. To ensure your flooring does not take on too much moisture it is recommended to have a de-humidifier to maintain the environment in the recommended range of 35-55%.

## SOIN ET ENTRETIEN

Le couvre-plancher stratifié est extrêmement hygiénique et très facile à entretenir. Veuillez prendre les points qui suivent en note pour bien l'entretenir.

1. Tout déversement devrait être essuyé immédiatement.
2. Pour les besoins en termes de nettoyage de tous les jours, passer l'aspirateur sur le plancher ou lui donner un coup de balai avec un balai à poils doux.
3. Les empreintes de pied et les saletés qui s'accrochent au plancher peuvent être nettoyées facilement avec un chiffon humide. Veuillez toutefois à n'utiliser qu'un chiffon bien essoré. Vous ne devez en aucun cas appliquer un chiffon mouillé sur le couvre-plancher, ni « l'immerger dans l'eau ». Si votre foyer est susceptible de faire l'objet d'une intrusion continue ou fréquente de saletés ou de sable, il est recommandé que vous passiez une vadrouille légèrement humide ou sèche ou l'aspirateur plus souvent.
4. La méthode de nettoyage principale que vous devriez utiliser est le passage d'une vadrouille sèche. Ne passer qu'une vadrouille bien essorée et mouillée avec de l'eau chaude seulement. Pour obtenir des résultats optimaux en termes de nettoyage, versez 1 tasse de vinaigre par gallon d'eau chaude. N'utilisez que des produits de nettoyage non abrasifs exempts de savon, fabriqués expressément pour le soin des planchers stratifiés pour nettoyer les planches. (NE JAMAIS UTILISER : les détergents, les savons, les produits « pour nettoyer et faire briller », les cires, les produits de polissage, les tampons ou nettoyeurs abrasifs, y compris les tampons à récurer en nylon, la laine d'acier, le Comet™, le Soft Scrub™, etc., bref, tout produit susceptible d'endommager le fini).
5. La contamination plus grave et les taches récalcitrantes peuvent être facilement éliminées avec de l'acétone ou d'autres solvants à base d'alcool (dont l'utilisation sur les planchers stratifiés doit être approuvée par le fabricant).
6. Nous vous suggérons de placer des paillassons aux endroits stratégiques, comme les portes d'entrée de l'extérieur, et d'apposer des patins en feutre sous les pattes de vos meubles. Les meubles dotés de roulettes devraient être munis de roulettes en caoutchouc souple, comme celles utilisées sur les fauteuils roulants. Pour protéger le plancher du sable, nous vous recommandons d'utiliser des paillassons aux entrées (mais n'utilisez pas de paillason munis d'un endos en caoutchouc).
7. Les égratignures surviennent habituellement lorsque l'on déplace de gros objets lourds sur le plancher. Faites preuve de prudence quand vous déplacez de gros objets lourds ou des appareils ménagers, comme des cuisinières, des réfrigérateurs, des meubles ou d'autres objets lourds. Il est recommandé que vous utilisiez des dispositifs ou un matériau convenable permettant de glisser les objets lourds; ne jamais glisser d'objets lourds sur le plancher sans utiliser quelque chose pour protéger le plancher.
8. Pour éviter un dessèchement grave du couvre-plancher stratifié Laminé Richmond durant la saison de chauffage, vous devriez vous assurer que la température de la pièce ne dépasse pas 20 à 22°C et que le taux d'humidité relative est maintenu entre 35 et 55 %. Par souci de maintien de ce climat idéal, nous vous recommandons d'utiliser un humidificateur d'air électrique durant la saison de chauffage. Il faut

s'attendre à la formation de jeux dans le couvre-plancher en cas d'incapacité de maintenir le niveau d'humidité relative recommandé (surtout durant la saison de chauffage).

9. Une trop grande humidité aura également un effet négatif sur votre couvre-plancher. Si le couvre-plancher se trouve dans un endroit où le niveau d'humidité est élevé dans votre résidence (p. ex., au sous-sol) ou si l'humidité environnementale est élevée, votre couvre-plancher absorbera cette humidité et prendra de l'expansion. Pour vous assurer que votre couvre-plancher n'absorbe pas trop d'humidité, il est recommandé d'avoir un déshumidificateur pour maintenir le niveau d'humidité ambiante dans l'intervalle recommandé de 35 à 55 %.