

## Mitigating Laminate Flooring Challenges in Project Work

### INFORMATION FLOW:

Information flow is critical. No one wants a call back, an installation failure, a claim, sending inspectors, legal issues, he said/she said, or reinstallation of a job. By over communicating upfront, the below technical information, you can avoid most or all potential issues with a job or project. Experience has proven that the majority of jobsite issues are caused by disregard of the installation instructions, including lack of acclimation, uneven subfloor, excessive moisture in concrete, lack of transitions where required, lack of proper expansion space, prohibiting the floor to float as designed, not maintaining the proper room climate (Temp/RH), and improper underlayment being used.

### PRODUCT SPECIFICATIONS:

- 1. Locking Systems:** An Angle/Tap system offers the best dimensional stability for project work. The pre-tension lock between the upper and lower parts of the locking system will ensure that planks stay together firmly. Other locking systems like Angle/Fold or Angle/Angle are also common.
- 2. Water-Resistant:** This technology will allow for installation throughout the units without concern over moisture or spills, including kitchens, bathrooms and mud rooms. For bathrooms/kitchens/mudrooms, it is required to seal the perimeter of the room using a silicone sealer (see installation instructions) to prevent liquid from getting behind the baseboard. The Warranty is a 24hr spill guarantee according to the NALFA standard. In any event, standing water/liquid should still be cleaned up immediately. Liquid/moisture coming from under the floor, or flooding of any kind, is not covered by the warranty, this becomes a Homeowners Insurance issue.
- 3. Wear-ability:** Laminate flooring has one of the best performing surfaces for scratch resistance, abrasion resistance, stain resistance, fade resistance, gouge resistance and indentation resistance, on the market. Choose an AC3 or higher wear rating to provide the best results.
- 4. Product Thickness:** a minimum of 8mm and a maximum of 12mm for best results.
- 5. Pad Attached:** This is an option that ensures the proper underlayment is being used. Check to ensure that the attached pad meets the IIC and STC requirements for the project. Consult manufacturer with any questions/concerns.
- 6. Underlayment:** must meet the compression strength minimum requirements for use with the product, as well as IIC and STC requirements for the project. In any case, the underlayment Should not exceed 3mm in thickness. Communicate with Laminate manufacturer if an underlayment outside of these guidelines is being requested.



Pad attached to flooring



Pad separate from flooring

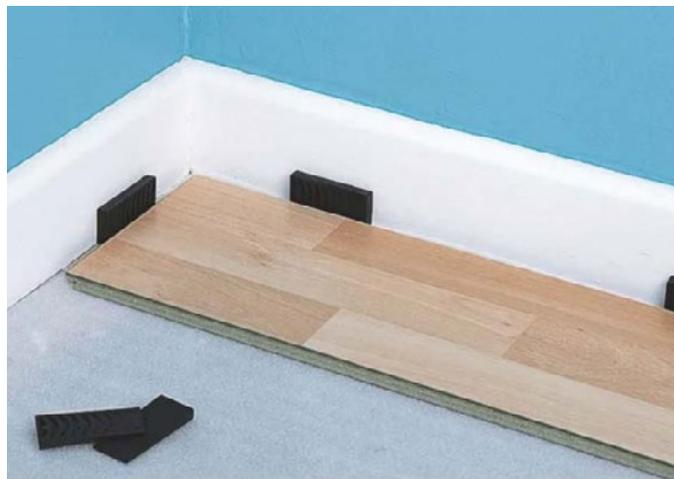
## TECHNICAL INSTALLATION INFORMATION:

**For the most successful installation possible, it is necessary to follow the below guidelines:**

- **Acclimation/Storage before installation:** Product should be Stored in the room in which it will be installed, with the climate controlled, for at least 48 hours. Richmond Laminate flooring should be stored in a climate-controlled, moisture-free, dry rooms. For transportation, it is necessary that the boxes are protected from the weather. The boxes should be stored unopened in the middle of the room. Please store the unopened Richmond Laminate Flooring packs at a room temperature between 65°F and 80°F and a relative humidity of less than or equal to  $RH \leq 70\%$ .
- **Expansion:** Areas spanning more than 26ft in width/length must be separated with an expansion gap minimum of 12mm. Laminate flooring consists of wood. Spans exceeding 26' in length or width must add 1.5mm/1m as additional expansion. Consult manufacturer if distances of greater than 40' without transition are required. Wood is a hygroscopic material and adapts to the ambient humidity levels and as a result, its dimensions are subject to normal expansion and contraction. This is particularly noticeable in climates with large seasonal fluctuations. The expansion can be up to 2mm/m length. Keep this physical property of wood in mind when laying your laminate flooring.

A minimum expansion gap from 1.5mm/1m room length on both sides should be considered e.g.: Length of the room 8m (26ft) x 1.5mm/1m = 12mm expansion space. There must also be expansion gaps of a min. 12mm between rooms and at transitions. Those gaps can be masked by using special transition profiles. When fitting near solid elements e.g. heating pipes, door frames, etc. make sure there is a distance of 12mm from the object.

**Ensure proper expansion space by using 12mm spacers, or for longer spans, increase the expansion space by 1.5mm per linear meter.**



## OWNER/INSTALLER RESPONSIBILITY:

If appropriate, the owner is advised to be at home during the installation for consultation/direction. The owner and installer should discuss installation and layout to maximize satisfaction. If this is not possible, consultation should be done prior to installation. Installers should be familiar with installation guidelines for the product they are installing. The owner/installer assumes all responsibility for product quality of completed installation. Installer **MUST** inspect the flooring panels carefully for any possible damage or defects **BEFORE** installation. During installation, inspect the planks continuously. Defects that can be seen from a standing position should be cut off or culled out. Installing defective planks implies acceptance. No complaints regarding visual defects will be accepted after the flooring is installed. If you discover apparent defects in the flooring panels you should stop the installation immediately and contact manufacturer. It is recommended that kitchen cabinets be installed prior to installing laminate flooring. Install the plank up to the kick plate of the cabinets, leaving a minimum (12mm) 1/2 in. expansion space.

Cover the expansion space with a quarter round molding. Purchase flooring to be installed in one large area at the same time. Product purchased at a later time than the first purchase may vary beyond your expectations. Richmond product is manufactured according to strict quality standards.

An additional 10% of material should be factored in for waste and grading allowances. Squeaking and clicking noises are the result of interactions among flooring, joists and subfloors when they move. Limiting the movement of the flooring system usually eliminates most of these noises. Sometimes, it is impossible to eliminate them completely and minor squeaking or clicking noises are to be accepted as normal flooring phenomenon. Minor scratches can generally be repaired with the use of putty, stain or filler. It is an industry standard practice of flooring installation and it should be accepted as normal by the homeowner. Planks can also be replaced without needing to uninstall the entire flooring. It is recommended that a professional installer conduct plank replacement.

## ACCLIMATION AND IN-SERVICE CONDITIONS:

**NOTE:** To obtain accurate moisture content readings, use a moisture meter designed for use with flooring. Acclimation is the process of adjusting (conditioning) the moisture content of flooring to the environment in which it is expected to perform. The flooring is fully acclimated when its moisture content and dimensions (width and length) are stable. For example, the average dimensions and moisture content remain constant for two consecutive days. Flooring must acclimate for as long as necessary to reach fully acclimated stage. Acclimation time varies depending on geographical area, interior climate control and time of the year. Store unopened boxes flat in the room where the flooring is to be installed. Minimum acclimation time is 48 hours.

## SUBFLOOR REQUIREMENTS:

### Subfloors must:

- Remove any existing damp/porous floor covering first (carpet, needle felt, etc.).
- Variance of the subfloor must not exceed 3mm per 1m span (1/8" over a 3 ft. span). High spots can be removed by grinding; depressions can be filled with patching compound formulated for use in floor installation.
- Be clean; no construction debris, soil, mud and any other objects on or adhering to the subfloor; if necessary, scrape and sweep away before the installation; no protrusions of nails, debris, or metals should remain.
- Be free from moisture related conditions which can damage the installed flooring. Crawl space should be dry and vented as per local building code;
- Wood subfloors must be structurally sound and screwed or nailed to supporting beams. No deflection of the subfloor is allowed. Subfloor must be in compliance with the local building code.

### Concrete subfloors must:

- New concrete slab must cure for at least 60 days. It must have a minimum 10 mil polyethylene sheet between the ground and the concrete.
- Have minimum rated strength of 3000 psi.
- A new concrete floor must dry at least 1 week per 1 cm (3/8 in.) thickness up to 4 cm (1.5 in.). Thicknesses over 4 cm (1.5 in.) require twice as much drying time. For example, a 6 cm (2.5 in.) concrete subfloor must dry for at least 8 weeks.
- It must have a minimum 10 mil polyethylene sheet between the ground and the concrete.
- Be free from moisture related conditions which can damage the installed flooring.

## CONCRETE MOISTURE

**NOTE:** Concrete moisture content may be acceptable at the time of the test. These tests do not guarantee a perpetual “dry” concrete slab. The concrete slab moisture content can vary at other times of the year. We are not responsible for moisture-related damage to installed flooring due to changes in the moisture content of the concrete. Test all concrete subfloors for moisture content and document the results. Visual checks are not reliable. Perform tests at locations around exterior doorways, near walls containing plumbing, near foundation walls and in the center of the room. Minimum sample size is 3 samples per 1000 sq. ft. of area and one test for every additional 1000 sq. ft. thereafter.

### Moisture content should meet one of the following criteria:

- Less than 3 pounds per 1000 sq. ft. per 24 hours when using Calcium Chloride test (ASTM F 1869).
- The moisture content must be less than 2.5% (CM method) or less than 5 lbs/24 hour per 1000 sq. ft.

### GENERAL TIPS:

- Make sure your work area is well lit. Good visibility ensures that color is consistent and that visually defective planks are detected and removed.
- The minimum length of the first and last plank is 12 in. If the last plank will be less than 12 in., adjust the length of the first plank. The remainder of the last plank can be used as a starter board on the following rows.
- Using a shorter piece at undercut door jams will help when fitting flooring in place.
- For moderately soiled areas, use a mild solution of isopropyl (rubbing) alcohol and distilled water. Dilute the mixture by mixing 1 part alcohol and 2 parts distilled water. For tougher spots, use a higher concentration of isopropyl alcohol and distilled water. For extreme cases, a solution of nail polish remover (organic pure acetone) and distilled water can be used.

**HINT:** For best results, clean the floor in the same direction of the planks. When the cleaning cloth/mop becomes soiled, rinse or replace it with a clean one. Following up with a clean, dry cloth may remove residual streak marks and spots.

- **DO NOT** leave any amount of liquids (water, juice, soft drinks, spills, etc.) on the floor. Clean any wet spots immediately.
- **DO NOT** use a steam cleaner. (OK to use on Atroguard laminate products)
- **DO NOT** use a wet mop or soak the floor with water or liquid cleaners. Liquid can seep between the cracks and cause moisture damage.
- **DO NOT** use any cleaning agents containing wax, oil gloss refresher or polish. Leftover residue will form a dull film and create smudge marks, footprints and streaks.
- **DO NOT** use steel wool, scratch pad or scouring powder which will scratch the floor.

## BRANDED OR OFF-THE-SHELF FLOOR CARE PRODUCTS:

Only warm water on a damp cloth or mop should be used to clean the entire floor. A mixture of 50:1 warm water/white vinegar can be used. If none of the above are effective and you choose to use a store bought product, test the product in a non-conspicuous area (i.e., closet, corner, or scrap pieces) for potential adverse side effects before applying to entire floor.

## PREVENTATIVE MAINTENANCE:

- Protect your floor when using a dolly for moving furniture or appliances. Protective sheets and/or plywood may be needed. Never slide or roll heavy furniture, sharp objects, or appliances across the floor.
- The use of soft castors (type W according to EN12529) is mandatory.
- Place protective pads beneath furniture legs and other heavy objects.
- Use walk off mats to avoid excessive exposure to water from being tracked in during periods of inclement weather.
- Minimize abrasive material and dirt by placing mats on both sides of exterior doors and by using area rugs in high-traffic areas.
- Rearrange furniture and rugs periodically to avoid uneven color and shade changes from light exposure.
- Use protective mats beneath rolling chairs and keep furniture casters clean.
- Keep pets' nails trimmed.
- Remove shoes with cleats, spikes or exceptionally pointy heels before walking on the floor.
- Place walk off mats and area rugs in main traffic areas and entrances.

## CLIMATE MAINTENANCE:

**NOTE:** It is the owner's responsibility to maintain their home as per the manufacturer's guidelines.

- Care should be taken to control humidity levels within the 50% to 65% range. Flooring, especially Laminate Flooring, will be affected by varying levels of humidity. If the relative humidity becomes  $\leq 50\%$ , it is unlikely that people walking on the Laminate will cause static electricity.
- **Dry Climates:** A humidifier is recommended to maintain appropriate humidity levels. Wood stoves and electric heat tend to create very dry conditions during the winter months.
- Humidity levels outside of the recommended range will cause shrinkage and/or swelling of flooring beyond its designed ranges, leading to the possibility of a crackling effect. **Wet Climates:** Use of an air conditioner, heater, or dehumidifier may be required in order to maintain proper manufacturer guidelines and to prevent excessive expansion due to high moisture content.

## Atténuer les difficultés que présentent les couvre-planchers stratifiés durant les travaux d'un projet

### FLUX DE L'INFORMATION :

Le flux de l'information est crucial. Personne ne veut un rappel de marchandise, un échec d'installation, une réclamation, l'envoi d'inspecteurs, des problèmes juridiques, des histoires de paroles de l'un contre celles de l'autre ou encore de réinstallation d'un ouvrage. En surcommuniquant les renseignements techniques ci-dessous dès le départ, vous pouvez éviter la plupart des problèmes possibles au cours d'une tâche ou d'un projet. L'expérience nous a démontré que la majorité des problèmes qui surviennent dans un chantier sont causés par le non-respect des instructions d'installation, y compris le manque d'acclimatation, un sous-plancher inégal, de l'humidité excessive dans le béton, l'absence de transitions où elles étaient nécessaires, le manque ou l'absence de jeux de dilatation suffisants, empêcher le plancher de flotter comme il a été conçu pour faire, ne pas maintenir le climat (température et humidité relative) adéquat dans la pièce et l'utilisation d'une sous-couche inadéquate.

### SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT :

- 1. Systèmes de blocage :** Un système de blocage de type « Angle/Tap » offre la meilleure stabilité dimensionnelle pour les travaux d'un projet. Le verrouillage de tension entre les parties supérieure et inférieure du système de blocage permettra de s'assurer que les planches demeurent fermement connectées l'une dans l'autre. D'autres systèmes de blocage, comme ceux de type « Angle/Fold » ou de type « Angle/Angle », sont également fréquents.
- 2. Résistant à l'eau :** Cette technologie permettra l'installation dans l'ensemble des pièces sans avoir à se préoccuper de l'humidité ni des déversements, y compris dans les cuisines, les salles de bain et les vestibules. Pour ces pièces, il faut sceller leur périmètre à l'aide d'un scellant à base de silicone (voir les instructions d'installation) pour empêcher tout liquide de s'infiltrer derrière la plinthe. La garantie est une garantie de 24 h contre les déversements selon la norme de la North American Laminate Floor Association (NALFA). De toute façon, tout déversement d'eau ou de liquide stagnant doit toujours être essuyé immédiatement. Tout liquide ou toute humidité provenant de sous le plancher et les inondations de quelque nature que ce soit ne sont pas couverts par la garantie et ce genre de problème devient plutôt une question d'assurance habitation.
- 3. Résistance à l'usure :** Le couvre-plancher stratifié possède l'une des surfaces offrant le meilleur rendement qui soit sur le marché en matière de résistance aux égratignures, aux taches, à la décoloration, au gonflement et aux renforcements. Choisissez un produit qui possède une cote d'usure AC3 ou supérieure pour obtenir les meilleurs résultats.
- 4. Épaisseur du produit :** Doit être d'au moins 8 mm et de 12 mm tout au plus pour obtenir les meilleurs résultats.
- 5. Sous-couche coussinée intégrée :** C'est une option qui vous assure l'utilisation de la bonne sous-couche. Assurez-vous que la sous-couche coussinée intégrée répond aux exigences en ce qui a trait à l'indice d'isolement aux bruits de chocs (IIC) et à l'indice de transmission sonore (ITS) pour le projet. Consultez le fabricant si vous avez des questions ou préoccupations.
- 6. Sous-couche :** Elle doit satisfaire aux exigences minimales en matière de résistance à la compression pour être utilisée avec le produit, de même qu'aux exigences en ce qui a trait à l'IIC et l'ITS pour le projet. Dans tous les cas, la sous-couche ne devrait pas avoir une épaisseur de plus de 3 mm. Communiquez avec le fabricant de plancher stratifié si vous demandez une sous-couche qui ne cadre pas avec les présentes lignes directrices.



La sous-couche coussinée est intégrée au couvre-plancher



La sous-couche coussinée est distincte du couvre-plancher

## TRENSEIGNEMENTS TECHNIQUES À PROPOS DE L'INSTALLATION :

Pour obtenir l'installation la mieux réussie possible, il est nécessaire de suivre les lignes directrices ci-dessous :

## RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES À PROPOS DE L'INSTALLATION :

Pour obtenir l'installation la mieux réussie possible, il est nécessaire de suivre les lignes directrices ci-dessous :

- **Acclimatation/entreposage avant l'installation :** Le produit devrait être entreposé dans la pièce dans laquelle il sera installé, en contrôlant le climat de la pièce en question, pendant au moins 48 heures. Le couvre-plancher stratifié Richmond Laminate doit être entreposé dans des pièces sèches, exemptes d'humidité et climatisées. Pour ce qui est du transport, il est nécessaire que les boîtes soient protégées contre les intempéries. Les boîtes doivent être entreposées sans les ouvrir au milieu de la pièce. Veuillez entreposer les emballages non ouverts de couvre-plancher stratifié Richmond Laminate à une température ambiante variant entre 18°C (65°F) et 18°C (27°F) et à une humidité relative égale ou inférieure à 70 %.
- **Dilatation :** Les superficies qui s'étendent sur une longueur ou une largeur de plus de 26 pi (7,92 m) doivent être séparées par un jeu de dilatation d'au moins 12 mm. Le couvre-plancher stratifié consiste en une fabrication de bois. En cas de superficie s'étendant sur une longueur ou une largeur de plus de 26 pi, vous devez ajouter un jeu de dilatation supplémentaire de 1,5 mm/m linéaire. Consultez le fabricant si des distances de plus de 40 pi sans transition sont nécessaires. Le bois est un matériau hygroscopique et s'adapte aux niveaux d'humidité ambiants et, par conséquent, ses dimensions font l'objet de dilatations et de contractions normales. Cela est particulièrement visible dans les climats comportant d'importantes fluctuations saisonnières. La dilatation peut aller jusqu'à une longueur de 2 mm/m. Gardez cette propriété physique du bois en tête au moment de la pose de votre couvre-plancher stratifié.

Un jeu de dilatation minimal de 1,5 mm/m linéaire sur la longueur de la pièce des deux côtés devrait être envisagé. Par exemple, une longueur de la pièce de 8 m (26 pi) x 1,5 mm/m linéaire = un jeu de dilatation de 12 mm. Il doit également y avoir des jeux de dilatation d'au moins 12 mm entre les pièces et aux transitions. Ces jeux peuvent être cachés en utilisant des profils de transition spéciaux. Lorsque vous devez installer le plancher à proximité d'éléments solides, p. ex., des tuyaux de chauffage, des cadres de porte, etc., assurez-vous de laisser un jeu de dilatation de 12 mm autour de l'objet.

**Assurez-vous de laisser un jeu de dilatation adéquat en utilisant des cales d'espacement de 12 mm ou, dans le cas des portées plus longues, augmentez le jeu de dilatation de 1,5 mm par mètre linéaire.**



## RESPONSABILITÉ DU PROPRIÉTAIRE / DE L'INSTALLATEUR :

Le cas échéant, on conseille au propriétaire d'être à la maison durant l'installation aux fins de consultation et d'orientation. Le propriétaire et l'installateur doivent discuter de l'installation et de la disposition afin d'optimiser la satisfaction. Si ce n'est pas possible, la consultation devrait être faite avant l'installation. Les installateurs devraient être familiers avec les lignes directrices en matière d'installation concernant le produit qu'ils installent. Le propriétaire / l'installateur assume l'entière responsabilité quant à la qualité du produit une fois l'installation terminée. L'installateur DOIT inspecter soigneusement les panneaux de couvre-plancher afin de déceler les défauts ou dommages possibles AVANT l'installation. Durant l'installation, inspectez continuellement les planches. Les défauts qui peuvent être vus quand on est en position debout devraient être coupés ou éliminés. Installer des planches défectueuses suppose leur l'acceptation. Aucune plainte concernant les défauts visuels ne sera acceptée après l'installation du couvre-plancher. Si vous découvrez des défauts apparents dans les panneaux de revêtement de sol, vous devriez arrêter l'installation immédiatement et communiquer avec le fabricant. Il est recommandé d'installer les armoires de cuisine avant d'installer le couvre-plancher stratifié. Installez la planche sur le garde-pieds des armoires, en laissant un jeu de dilatation d'au moins ½ po (12 mm).

Couvrez le jeu de dilatation avec une moulure en quart-de-rond. Achetez le couvre-plancher qui sera installé sur une seule et même grande superficie en même temps. Un produit acheté plus tard que le premier achat peut varier au-delà de vos attentes. Le produit Richmond est fabriqué selon des normes de qualité strictes.

Vous devriez envisager 10 % de matériau supplémentaire pour tenir compte du gaspillage dû à la coupe et aux rejets de qualité. Les bruits de grincement et de cliquètement sont le fruit des interactions entre le couvre-plancher, les solives et les sous-planchers quand ils bougent. Limiter le mouvement du système de couvre-plancher élimine habituellement la plupart de ces bruits. C'est parfois impossible de les éliminer complètement et les bruits légers de grincement et de cliquètement seront acceptés comme un phénomène normal des couvre-planchers. Les petites égratignures peuvent en général être réparées à l'aide de mastic, de teinture ou de bouche-pores. Il s'agit d'une pratique standard d'installation de couvre-plancher de l'industrie qui devrait être acceptée comme étant normale par le propriétaire. Les planches peuvent également être remplacées sans avoir besoin de démonter le couvre-plancher au complet. Il est recommandé qu'un installateur professionnel procède au remplacement de planches.

## ACCLIMATATION ET CONDITIONS DE SERVICE :

**REMARQUE:** Pour obtenir des lectures précises de la teneur en humidité, utilisez un humidimètre conçu pour être utilisé avec le couvre-plancher. L'acclimatation est le processus consistant à adapter (conditionner) la teneur en humidité du couvre-plancher à l'environnement dans lequel l'on s'attend à ce qu'il offre un bon rendement. Le couvre-plancher est pleinement acclimaté quand sa teneur en humidité et ses dimensions (largeur et longueur) sont stables, p. ex., quand les dimensions moyennes et la teneur en humidité demeurent constantes pendant 2 jours consécutifs. Le couvre-plancher doit être acclimaté pendant aussi longtemps que nécessaire pour atteindre le stade où il est entièrement acclimaté. La durée d'acclimatation varie selon le secteur géographique, la climatisation intérieure et le temps de l'année. Entrez les boîtes non ouvertes à plat dans la pièce dans laquelle le couvre-plancher doit être installé. La durée d'acclimatation minimale est de 48 heures.

## EXIGENCES EN MATIÈRE DE SOUS-PLANCHER :

### Les sous-planchers doivent :

- Avoir été dépourvus d'abord de tout ancien couvre-plancher humide ou poreux (tapis, feutre aiguilleté, etc.);
- Avoir une variance du sous-plancher qui ne doit pas dépasser 3 mm par portée de 1m (1/8 po sur une portée de 3 pi). Les points en saillie peuvent être éliminés en les meulant; les renforcements peuvent être remplis avec un produit de ragréage formulé pour être utilisé pour installer des planchers;
- Être propres, c.-à-d. exempts de résidus de construction, de terre, de boue et de tout autre objet qui s'est déposé ou collé au sous-plancher; si nécessaire, gratter et balayer le sous-plancher avant l'installation; il ne devrait plus rester aucune partie saillante de clous, de débris ou de métaux;
- Être exempts de conditions liées à l'humidité qui peuvent endommager le couvre-plancher installé. Le vide sanitaire doit être sec et aéré, conformément au Code du bâtiment local;
- Être installés sur des sous-planchers de bois qui doivent être structurellement solides et vissés ou cloués aux poutres de soutien. Aucune déviation du sous-plancher n'est permise. Le sous-plancher doit être conforme au Code du bâtiment local.

### Exigences relatives aux sous-planchers de béton :

- Une nouvelle dalle de béton doit sécher et durcir pendant au moins 60 jours. Elle doit comporter une feuille de polyéthylène d'au moins 10 mil entre le sol et le béton;
- Ils doivent avoir une résistance nominale minimale de 3 000 psi;
- Un nouveau plancher de béton doit sécher pendant au moins 1 semaine par tranche d'épaisseur de 1 cm (3/8 po) jusqu'à concurrence de 4 cm (1,5 po). Les épaisseurs de plus de 4 cm (1,5 po) nécessitent de fois plus de temps de séchage. Par exemple, un sous-plancher de béton de 6 cm (2,5 po) doit sécher pendant au moins 8 semaines;
- Ils doivent avoir une feuille de polyéthylène d'au moins 10 mil entre le sol et le béton;
- Ils doivent être exempts de conditions liées à l'humidité qui peuvent endommager le couvre-plancher installé.

### HUMIDITÉ DU BÉTON

**REMARQUE :** La teneur en humidité du béton peut être acceptable au moment de l'essai. Ces essais ne garantissent pas une dalle de béton perpétuellement « sèche ». La teneur en humidité de la dalle de béton peut varier à d'autres moments de l'année. Nous ne sommes pas responsables des dommages liés à l'humidité subis par le couvre-plancher installé en raison de changements de la teneur en humidité du béton. Évaluez la teneur en humidité de tous les sous-planchers de béton et documentez les résultats. Les vérifications visuelles ne sont pas fiables. Effectuez des essais aux endroits qui se trouvent autour des entrées extérieures, près des murs qui cachent de la plomberie, près des murs de fondation et au centre de la pièce. La taille minimale de l'échantillon est de 3 échantillons par tranche de 1 000 pi<sup>2</sup> de superficie et il faut réaliser un essai par tranche de 1 000 pi<sup>2</sup> supplémentaires par la suite.

### La teneur en humidité doit satisfaire à l'un des critères suivants :

- Moins de 3 livres par tranche de 1 000 pi<sup>2</sup> par période de 24 heures quand on fait appel à un essai au chlorure de calcium (ASTM F 1869);
- La teneur en humidité doit être inférieure à 2,5 % (méthode du carbure) ou à 5 lb/24 h par tranche de 1 000 pi<sup>2</sup>

### CONSEILS GÉNÉRAUX :

- Assurez-vous que votre aire de travail est bien éclairée. Une bonne visibilité garantit l'uniformité de la couleur et de détecter et d'éliminer les planches qui comportent des défauts visibles;
- La longueur minimale de la première planche et de la dernière planche est de 12 po. Si la dernière planche est d'une longueur de moins de 12 po, adaptez la longueur de la première planche en conséquence. Le reste de la planche peut être utilisé comme planche de départ dans les rangées suivantes;
- Utiliser une pièce plus courte pour les montants de porte sous-cavés aidera à installer le couvre-plancher bien en place;
- Dans le cas des surfaces modérément souillées, utilisez une solution douce d'alcool isopropylique (alcool à friction) et d'eau distillée. Diluez le mélange en mélangeant une partie d'alcool avec 2 parties d'eau distillée. Pour ce qui est des taches plus difficiles, utilisez une concentration plus élevée d'alcool isopropylique et d'eau distillée. Dans les cas extrêmes, une solution de dissolvant à vernis à ongles (acétone pur organique) et d'eau distillée peut être utilisée.

**ASTUCE:** Pour obtenir des résultats optimaux, nettoyez le plancher dans le même sens que les planches. Quand le chiffon / la vadrouille que vous utilisez pour nettoyer devient sale, il s'agit de le ou la rincer et de le ou la remplacer par un chiffon / une vadrouille propre. Passer ensuite un chiffon propre et sec peut éliminer les marques de traînées et les taches résiduelles.

- Ne laissez AUCUNE quantité de liquides (eau, jus, boissons gazeuses, déversements, etc.) sur le plancher. Nettoyez toutes les taches humides immédiatement;
- N'utilisez PAS un dispositif de nettoyage à la vapeur. (C'est acceptable d'en utiliser un sur les produits de stratifié Atroguard);
- N'utilisez PAS une vadrouille humide et ne trempez PAS le plancher avec de l'eau ou des nettoyeurs liquides. Le liquide peut s'infiltrer dans les fissures et causer des dommages dus à l'humidité;
- N'utilisez AUCUN agent de nettoyage comportant de la cire, ni produit à base d'huile visant à rehausser le lustre ni produit à polir. Les résidus formeront une pellicule terne et créeront des traces de bavure, des empreintes de pas et des stries;
- N'utilisez PAS de laine d'acier, de tampon à gratter ou de poudre à récurer, ce qui égratignerait le plancher.

## PRODUITS D'ENTRETIEN DES PLANCHERS DE MARQUE OU EN VENTE LIBRE :

- Seule de l'eau chaude sur un chiffon ou une vadrouille humide devrait être utilisée pour nettoyer le plancher au complet. Un mélange d'eau chaude et de vinaigre blanc dans un rapport de 50:1 respectivement peut être utilisé. Si aucune des solutions proposées ci-dessus n'est efficace et que vous choisissez d'utiliser un produit acheté en magasin, faites l'essai du produit à un endroit non voyant (c.-à-d. à l'intérieur d'un placard, dans un coin ou sur des déchets de coupe du matériau) afin d'en découvrir les effets secondaires indésirables possibles avant de l'appliquer sur le plancher au complet.

## ENTRETIEN PRÉVENTIF :

- Protégez votre plancher quand vous utilisez un diable pour déplacer des meubles ou des appareils ménagers. Des feuilles protectrices et/ou du contreplaqué peuvent être nécessaires. Ne jamais faire glisser ou rouler des meubles lourds, des objets pointus ou des appareils ménagers sur le plancher;
- L'utilisation de roulettes souples (de type W selon la norme EN12529) est obligatoire;
- Installez des coussinets de protection sous les pieds des meubles et d'autres objets lourds;
- Utilisez des paillasons pour éviter l'exposition excessive à l'eau transportée à l'intérieur par les bottes durant les périodes de mauvais temps;
- Minimisez les matériaux abrasifs et les saletés en installant des paillasons des deux côtés des portes extérieures et en utilisant de petits tapis dans les endroits où l'on circule beaucoup;
- Réorganisez périodiquement la disposition des meubles et des tapis pour éviter la décoloration inégale et les changements de ton dus à l'exposition à la lumière;
- Utilisez des coussinets protecteurs sous les chaises à roulettes et gardez les roulettes sous les meubles propres;
- Coupez régulièrement les griffes des animaux domestiques;
- Enlevez les chaussures à crampons ou dotées de talons exceptionnellement pointus avant de marcher sur le plancher;
- Déposez des paillasons et des petits tapis dans les entrées et les endroits où l'on circule beaucoup.

## MAINTIEN D'UN ENVIRONNEMENT CLIMATISÉ REMARQUE :

La responsabilité consistant à maintenir le climat de son foyer conformément aux lignes directrices du fabricant incombe au propriétaire.

- Il faut veiller à contrôler les niveaux d'humidité de façon à les maintenir dans un intervalle de 50 % à 65 %. Les couvre-planchers, surtout le couvre-plancher stratifié, subiront les effets négatifs de niveaux d'humidité variables. Si l'humidité relative baisse à un niveau égal ou inférieur à 50 %, il est improbable que le fait que l'on marche sur le plancher stratifié produise de l'électricité statique;
- Climats secs : Un humidificateur est recommandé pour maintenir les niveaux d'humidité adéquats. Les poêles à bois et le chauffage électrique ont tendance à créer des conditions très sèches durant les mois d'hiver;
- Les niveaux d'humidité à l'extérieur de l'intervalle recommandé provoqueront une contraction et/ou un gonflement du couvre-plancher au-delà des plages minimale et maximale pour lesquelles le sous-plancher a été conçu, ce qui entraînera la possibilité qu'un effet de craquement apparaisse;
- Climats pluvieux et humides : L'utilisation d'un climatiseur, d'un dispositif de chauffage ou d'un déshumidificateur peut être nécessaire pour maintenir les conditions adéquates mentionnées dans les lignes directrices du fabricant et pour éviter l'expansion excessive en raison d'une forte teneur en humidité.