



AmericanBilrite
CouvrePlanchers

ULTRACERAMIC

GARANTIE RÉSIDENIELLE LIMITÉE À VIE

La garantie UltraCeramic limitée à vie vous offre une assurance supplémentaire que sous des **conditions résidentielles normales*** votre couvre-plancher :

- Est exempt de défauts de fabrication; et,
- N'usera pas la couche protectrice **

*Activités quotidiennes associées à l'habitation résidentielle.

**La perte complète de la couche protectrice de sorte que le motif imprimé est modifié.

Quoi faire?

Si vous rencontrez un de ces problèmes pendant la vie de votre plancher, American Bilrite, vous fournira, à sa discrétion, de nouvelles tuiles UltraCeramic soit pour la réparation du défaut ou pour le remplacement de votre plancher.

Si l'installation de votre plancher a été faite par des professionnels, American Bilrite paiera les frais de main-d'œuvre raisonnables pour les réparations ou le remplacement de votre plancher. Les frais de déplacement des articles en place sur le plancher affecté ne sont pas couverts par cette garantie.

Entrez en communication avec le magasin où vous avez fait l'achat de votre plancher et décrivez-leur le problème. Si vous avez besoin d'assistance supplémentaire, écrivez-nous à contact@ultraceramic.com en incluant votre nom, adresse, numéro de téléphone et le nom du détaillant auprès duquel vous avez acheté le plancher ainsi qu'une brève description du problème.

Preuve d'achat : La preuve d'achat du magasin est requise pour vérifier toutes les réclamations de garantie.

Ce qui n'est pas couvert sous la garantie d'UltraCeramic :

- Les dommages causés par le feu, les inondations, les fuites d'eau et l'usage abusif du plancher.
- L'accumulation de résidus en raison d'un manque ou d'un mauvais entretien.
- Des taches dues à l'utilisation de tapis ou carpettes (utiliser uniquement des tapis avec semelle non-salissante).
- Les dommages causés si vous n'avez pas suivi les instructions d'entretien du plancher tel que décrit dans le Guide d'entretien du client pour UltraCeramic.



AmericanBiltrite
CouvrePlanchers

ULTRACERAMIC

GARANTIE RÉSIDENIELLE LIMITÉE À VIE

- La couleur, la variation de texture du produit; (UltraCeramic est une représentation réaliste de pierre et de carreaux donc la variation de couleur, de teinte et de texture est normale).
- La souillure, la décoloration, les fissures et les autres problèmes reliés au coulis ne sont pas garantis si le coulis pour UltraCeramic n'est pas utilisé.
- Les dommages ou décoloration dû aux produits chimiques, aux moisissures et aux champignons.
- Tout dommage résultant de la construction à l'intérieur de la maison.
- Les dommages causés par l'abus tels que le déplacement des appareils sur le sol sans protection adéquate.
- Le manque de coussinets protecteurs pour les meubles fait de feutre non-salissant ou de plastique rigide non-pigmenté.
- Les dommages liés à l'humidité, les panneaux de sous-finition, les brûlures, la lumière du soleil et les températures glaciales.
- Indentation causées par des talons aiguilles et autres sources.
- Les dommages causés par les barres de battage d'aspirateur et les entailles causées par les objets acérés.
- Les dommages causés par les roulettes sous les meubles.
- Perte de brillance, les rayures, les éraflures et les entailles.
- Conditions ou défauts liés à une mauvaise installation, l'utilisation d'adhésifs ou de joints inappropriés, sous-plancher inadéquat ou une préparation inappropriée du sous-plancher.
- Si vous avez acheté un couvre-plancher usagé ou d'un niveau de qualité rejeté par le fabricant.



AmericanBiltrite
CouvrePlanchers

ULTRACERAMIC

GARANTIE RÉSIDENIELLE LIMITÉE À VIE

Limitations

- La garantie s'applique uniquement à l'acheteur original et au site général d'installation et n'est pas transférable.
- American Biltrite ne paiera pas pour les dommages accessoires ou indirects en vertu de cette garantie. Nous entendons par là, toute perte, dépense ou dommage autre qu'au couvre-plancher qui peut dériver d'un défaut dans le couvre-plancher.
- Aucune garantie implicite ne s'étend au-delà des termes de cette garantie écrite.

Garantie limitée de 5 ans de produit commercial léger

Pour les installations commerciales légères à faible circulation tels les magasins de détail, les petits restaurants, les salles d'attente et les endroits communs dans les immeubles à logements multiples, UltraCeramic est garanti d'être exempt de défauts de fabrication pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat. Si un défaut couvert par la garantie subvient dans les cinq ans suivant l'achat, American Biltrite fournira un nouveau plancher UltraCeramic pour réparer ou remplacer le matériel défectueux. Veuillez contacter votre détaillant si vous rencontrez un problème couvert par la garantie.

Veillez prendre note que les documents techniques du site web prévalent sur tout autre document.

