

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

Garantía limitada de por vida para Productos de instalación de baldosas PROVA[®]

COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA: Todos los productos para instalación de baldosas PROVA[®] (en adelante denominados "Productos") instalados como parte de un sistema Sistema PROVA-SHOWER[®], sistema de contrapiso PROVA[®], sistema de impermeabilización PROVA-MAT[®] y sistema de impermeabilización y/o sustrato de construcción PROVA BOARD[®] PLUS estarán libres de defectos de fabricación durante la vida útil de la instalación en su estado original e inalterado, con las siguientes condiciones:

- 1) Los Productos se instalen y mantengan de acuerdo con sus instrucciones de instalación y todos los materiales escritos asociados, lo que incluye el uso exclusivo de cemento cola modificado con polímeros de alta calidad que cumple con los requisitos descritos por la versión más actual, a la fecha de instalación de los Productos, de la norma ANSI A118.15: Normas nacionales norteamericanas para el mortero seco modificado mejorado.
- 2) Los Productos se instalen de acuerdo con las normas de instalación del Tile Council of North America (TCNA); la Terrazzo, Tile and Marble Association of Canada (TTMAC); u otras normas de la industria que puedan ser aplicables en el momento de la instalación.
- 3) Los Productos estén sometidos a un uso normal, en un uso residencial o comercial (definida a continuación).
- 4) El propietario (definido a partir de ahora) está obligado a presentar un formulario de registro de la garantía limitada de por vida completo, que puede encontrarse en www.mdpro.com/prova/warranty y que requerirá, entre otra información, que el Propietario proporcione la fecha de compra de los Productos, dentro de los 60 días siguientes a la fecha de compra de los Productos.

A los efectos de esta garantía limitada de por vida, los sistemas mencionados se definen de la siguiente manera:

- 1) Un sistema PROVA-SHOWER[®] es un sistema de ducha montado con una combinación, tal y como se define en las instrucciones de instalación, de los siguientes componentes únicamente: PROVA-SHOWER KIT[®], PROVA PAN[®], PROVA UNIVERSAL EXTENSION KIT[®], PROVA CURB[®], PROVA DRAIN[®], PROVA DRAIN GRATE[®], PROVA-MAT[®], PROVA JOINT[®], PROVA CORNER[®], PROVA PIPE SEAL[®], PROVA LINEAR DRAIN KIT[®], PROVA LINEAR DRAIN GRATE[®], PROVA LINEAR PAN[®], PROVA LINEAR PAN EXTENSION[®], PROVA LINEAR PAN KIT[®], PROVA PAN-MULTI[®], PROVA PAN-MULTI EXTENSION KIT[®], PROVA BOARD[®] PLUS, PROVA NICHE[®], PROVA NICHE GLASS SHELF[®], PROVA FASTENERS[®], PROVA-SEAL[™], y PROVA BOARD PAN ASSEMBLY KIT[®], y PROVA FLEX-HEAT[®].
- 2) Un sistema de contrapiso PROVA[®] es una instalación de PROVA-FLEX[®], PROVA FLEX-HEAT[®] o PROTEGGA[®] PLUS, que incluye el uso de todos los componentes de impermeabilización necesarios para las aplicaciones opcionales de impermeabilización, tal como se define en las instrucciones de instalación, que pueden incluir combinaciones de PROVA-MAT[®], PROVA JOINT[®] y PROVA CORNER[®].
- 3) Un sistema de impermeabilización PROVA-MAT[®] es una instalación de PROVA-MAT[®] junto con todos los accesorios de impermeabilización necesarios, según las instrucciones de instalación, que pueden incluir combinaciones de PROVA JOINT[®], PROVA CORNER[®] y PROVA PIPE SEAL[®].
- 4) Un sistema de impermeabilización o sustrato de construcción PROVA BOARD[®] PLUS es una instalación de PROVA BOARD[®] PLUS o PROVA NICHE[®] junto con todos los accesorios necesarios, tal y como se define en las instrucciones de instalación, que debe incluir PROVA-SEAL[™] y puede incluir PROVA FASTENERS[®].

Cualquier sustitución de Productos que no sean PROVA[®], por cualquiera de los Productos mencionados en las definiciones anteriores, anulará esta Garantía Limitada de por vida.

RECURSO EXCLUSIVO: Si se comprueba que los Productos fueran defectuosos, M-D PRO[®], a su sola elección y discreción, a) reinstalará o reemplazará la porción defectuosa del Conjunto de Baldosas o b) reembolsará al Propietario original una cantidad -que no exceda el costo original por pie cuadrado de la porción de instalación del Conjunto de Baldosas- que se compruebe que es defectuosa. El montaje de baldosas se define y se limita a incluir todos los productos, las superficies de pisos no reutilizables y los materiales de colocación adecuados.

M-D PRO[®] no puede garantizar que el conjunto de baldosas reparado o sustituido sea exactamente igual a las baldosas, la piedra, o materiales de revestimiento de baldosas específicos utilizados en la instalación original, debido

Atención: Departamento de garantía
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canadá, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Registro de la garantía y reclamos:
www.mdpro.com/prova/warranty

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

Garantía limitada de por vida para Productos de instalación de baldosas PROVA[®]

a condiciones que escapen al control de M-D PRO[®] tales como -pero no limitadas- al paso del tiempo (que puede limitar la disponibilidad del tono, patrón y tamaño exactos de los materiales de baldosas) y el desgaste normal o la discontinuación del producto que harían imposible la coincidencia exacta. En tales casos, y a elección exclusiva de M-D PRO[®], se podrán sustituir por materiales sustancialmente similares.

AVISO LEGAL: Esta Garantía Limitada se otorga en lugar de cualquier otra garantía expresa o implícita. M-D PRO[®] no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de beneficios, las pérdidas debidas a retrasos o cualquier daño indirecto, incidental, punitivo, ejemplar o consecuente. Los actos de Dios -incluyendo, pero no limitado a- inundaciones, huracanes, tornados y terremotos, y los actos de guerra -incluyendo, pero no limitado- al terrorismo, los actos intencionales de destrucción y el fuego no estarán cubiertos por esta Garantía Limitada. Los daños estructurales o del contrapiso, causados por el agua, y los daños causados por el movimiento estructural, la deflexión excesiva u otros fallos del sustrato no están cubiertos.

SIN ASIGNACIÓN TERRITORIAL: Esta Garantía Limitada de por vida se extiende ÚNICAMENTE al Propietario original (definido como propietario del local/unidad en la que los Productos fueron instalados originalmente). Es aplicable únicamente a las instalaciones realizadas en los Estados Unidos y Canadá y no es transferible ni asignable, a menos que la legislación estatal o provincial específica lo permita. A efectos de esta Garantía Limitada, las aplicaciones residenciales se definen como viviendas unifamiliares utilizadas para el alojamiento y usos comerciales se definen como viviendas multifamiliares -como condominios, apartamentos y casas adosadas utilizadas para el alojamiento- sin fines de alquiler a corto plazo.

MATERIALES Y CONDICIONES ACEPTABLES: Es responsabilidad del Propietario asegurarse de la idoneidad de todos los materiales y de todos aquellos asociados a la construcción, para el uso previsto de los Productos. El Propietario también es responsable de garantizar que los Productos se almacenen en entornos apropiados -ambientes alejados de la luz solar directa, la humedad excesiva y las temperaturas extremas- donde no se dañen o manipulen antes de su instalación. Los sustratos sobre los que se instalarán los Productos deberán estar nivelados, limpios, secos, estructuralmente sanos y con suficiente capacidad de carga. Cualquier condición problemática del sustrato preexistente -como la humedad, la presión hidrostática o la presencia de álcalis- deberá corregirse antes de la instalación de los Productos. Todos los productos utilizados para instalar el Sistema PROVA-SHOWER[®], el sistema de contrapiso PROVA[®], el sistema de impermeabilización PROVA-MAT[®] o el sistema de impermeabilización PROVA BOARD[®] PLUS deben ser los nombrados por las definiciones mencionadas para los distintos sistemas. Cualquier sustitución de un producto que no sea PROVA[®], por cualquiera de los Productos, anulará esta Garantía Limitada de por vida. Todos los materiales deberán ser adecuados y estar específicamente diseñados para el tipo de aplicación concreta. A menos que se indique lo contrario en una especificación de trabajo u otros materiales escritos asociados, todos los productos son para uso en interiores solamente. Se recomienda enfáticamente que el Propietario consulte u obtenga los servicios de un instalador experimentado, reputado y profesional. M-D PRO[®] no es responsable explícitamente de determinar la idoneidad de los Productos para el uso previsto por el Propietario.

DERECHOS LEGALES DEL PROPIETARIO: Esto constituye la totalidad de su Garantía Limitada de por vida, expresada para los Productos adquiridos e instalados. En la medida en que lo permita la ley, quedan excluidas todas y cada una de las demás garantías -ya sean expresas o implícitas- incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comercialización e idoneidad para un fin determinado. Cualquiera de las garantías implícitas -que surjan por efecto de la ley- están restringidas en su duración a la vigencia de esta Garantía Limitada de por vida. Todos los demás recursos -incluidos, pero sin limitarse a los daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes, o por pérdida de beneficios o por interrupción de la actividad- quedan excluidos en cualquier circunstancia. En los estados o provincias en los que las limitaciones de las garantías implícitas pueden no estar permitidas, es posible que la limitación anterior no se aplique. La presente Garantía Limitada de por vida se regirá por las leyes de los Estados Unidos y Canadá y por las leyes del estado o provincia donde se hayan adquirido los citados Productos. Ninguna garantía implícita puede modificarse por el transcurso de las negociaciones, el transcurso de la ejecución o el ejercicio del comercio. Esta Garantía Limitada de por vida le proporciona derechos legales específicos. Usted puede también tener otros derechos que varían según el estado. Ninguna representación, promesa, afirmación o declaración por parte de cualquier empleado o agente de M-D PRO[®] será ejecutable contra M-D PRO[®], a menos que esté específicamente incluida en esta Garantía Limitada de por vida. Esta Garantía Limitada de por vida comenzará en la fecha de recepción del formulario de registro de la garantía limitada de por vida de los productos de instalación de baldosas PROVA[®] debidamente cumplimentado.

Atención: Departamento de garantía
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canadá, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Registro de la garantía y reclamos:
www.mdpro.com/prova/warranty

PROVA[®] by PRO

Tile Installation Products

Garantía limitada de por vida para Productos de instalación de baldosas PROVA[®]

PRESENTACIÓN DE UN RECLAMO: Para las garantías limitadas de por vida que han sido registradas, M-D PRO[®] debe ser notificado por escrito o presentando un reclamo en www.mdpro.com/prova/warranty dentro de los 30 días siguientes a cualquier presunto defecto para iniciar un reclamo; incluyendo la fecha y la prueba de compra de los Productos y los costos de instalación, así como el nombre, los datos de contacto y la dirección de los instaladores. El Propietario original debe entonces, a discreción de M-D PRO[®], permitir una inspección de la instalación que puede ser llevada a cabo por personal de M-D PRO[®] o por inspectores de terceros elegidos por M-D PRO[®]. Si, tras la inspección, M-D PRO[®] determina que los Productos son defectuosos, M-D PRO[®] suministrará, a su propia discreción, materiales de reemplazo que se ajusten a los requisitos del contrato o emitirá un crédito igual - pero no superior- al precio de compra original de la parte del Conjunto de Baldosas que haya resultado defectuoso. El conjunto de baldosas incluye Productos, superficies de piso no reutilizables y los materiales de colocación adecuados. El reclamo debe presentarse y evaluarse por M-D PRO[®], antes de realizar cualquier trabajo de reparación. El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones anulará la presente Garantía Limitada de por vida. M-D PRO[®] se reserva el derecho, a su elección y como condición de esta Garantía Limitada de por vida, de inspeccionar el supuesto fallo y defecto antes de cualquier reparación.

RECLAMOS INVÁLIDOS: Para cualquier reclamo bajo esta Garantía Limitada de por vida que no sea válido se pagarán, a M-D PRO[®], los gastos razonables -incluyendo el viaje y la mano de obra- asociados con la investigación de dicho reclamo.

Atención: Departamento de garantía
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canadá, L4W 2B1
1-800-565-6653 | service@mdteam.com



Registro de la garantía y reclamos:
www.mdpro.com/prova/warranty