



PROVA® Warranties

PROVA® Tile Installation and Waterproofing Product Warranties provide a simple and efficient method for securing warranty coverage on all your PROVA® purchases. Our straightforward eligibility requirements and transparent conditions ensure the peace of mind you expect from a warranty without the overcomplicated warranty language.

Warranty Overview

Find the right PROVA® Tile Installation and Waterproofing product warranty for your purchase below.

PROVA® offers both variable term and lifetime warranties, each offering several advantages that set them apart.

The PROVA® Limited Product Warranty:

- Applies to manufacturing defects found on standalone PROVA® products
- Allows for the use of any ANSI A118.4 premium polymer-modified thinset mortar
- Assures competitive coverage for standalone PROVA® products in variable term lengths

The PROVA® Limited Lifetime Installation Warranty:

- Applies to a variety of product systems: PROVA-SHOWER® system, PROVA® Underlayment system, PROVA-MAT® system, or PROVA BOARD® PLUS system
- Allows for the use of any ANSI A118.15 premium polymer-modified thinset mortar
- Encourages installers to take full advantage of flexible, comprehensive PROVA® product systems with the confidence that their installation will last a lifetime

PROVA® Tile Installation and Waterproofing Products Limited Warranties

PROVA® Limited Warranty	Warranty Type	Warranty Duration
PROVA® Tile Installation Products	Lifetime Installation warranty	Lifetime
PROVA® Waterproofing and Shower Products	Product warranty	10 years
PROVA TILE EDGE®	Product warranty	5 years
PROVA® Underlayment Products	Product warranty	50 years

Warranty Registration Information and Exclusions

Registering your PROVA® products for warranty coverage is a simple, two-step process:

- 1) Purchase qualifying products.
- 2) Complete the appropriate registration form for your products – which can be found at www.mdpro.com/prova/warranty - within 60 days of the date of purchase. *Please note that this is required to qualify for the PROVA® Tile Installation Products Limited Lifetime Warranty and encouraged for all product warranties.*

Warranty Claim Information and Exclusions

To file a claim for qualifying PROVA® products and systems, simply complete the appropriate warranty claim document – which can be found at www.mdpro.com/prova/warranty - within 30 days of the alleged manufacturing defect presenting itself.

Garanties PROVA^{MD}

Les garanties sur les produits d'installation et d'étanchéité des carreaux PROVA^{MD} offrent une méthode simple et efficace d'obtenir une couverture de garantie sur tous vos achats PROVA^{MD}. Nos critères d'admissibilité simples et nos conditions transparentes vous assurent la tranquillité d'esprit à laquelle vous vous attendez d'une garantie, sans le langage de garantie trop compliqué.

Aperçu de la garantie

Repérez ci-dessous la garantie sur les produits d'installation et d'étanchéité des carreaux PROVA^{MD} qui correspond à votre achat.

PROVA^{MD} offre à la fois des garanties à durée variable et des garanties à vie, chacune procurant plusieurs avantages qui les distinguent.

La garantie limitée sur les produits PROVA^{MD} :

- S'applique aux défauts de fabrication constatés sur les produits autonomes PROVA^{MD}
- Permet l'utilisation de n'importe quel mortier à pose simplifiée modifié par polymère de qualité ANSI A118.4
- Assure une couverture concurrentielle des produits PROVA^{MD} autonomes pour des durées variables

La garantie à vie limitée sur l'installation PROVA^{MD} :

- S'applique à une variété de systèmes de produits : Système PROVA-SHOWER^{MD}, système de sous-couche PROVA^{MD}, système PROVA-MAT^{MD} ou système PROVA BOARD^{MD} PLUS
- Permet l'utilisation de n'importe quel mortier à pose simplifiée modifié par polymère de qualité ANSI A118.15
- Encourage les installateurs à tirer pleinement parti des systèmes de produits PROVA^{MD} flexibles et complets, avec la certitude que leur installation durera toute une vie

Garanties limitées des produits d'installation et d'étanchéité des carreaux PROVA^{MD}

Garantie limitée PROVA ^{MD}	Type de garantie	Durée de la garantie
Produits d'installation de carrelage PROVA ^{MD}	Garantie à vie sur l'installation	À vie
Produits d'étanchéité et de douche PROVA ^{MD}	Garantie du produit	10 ans
PROVA TILE EDGE ^{MD}	Garantie du produit	5 ans
Produits de sous-couche PROVA ^{MD}	Garantie du produit	50 ans

Informations sur l'enregistrement de la garantie et exclusions

L'enregistrement de vos produits PROVA^{MD} pour la couverture de la garantie est un processus simple, en deux étapes :

- 1) Acheter des produits admissibles.
- 2) Remplir le formulaire d'enregistrement approprié pour vos produits, qui se trouve à l'adresse suivante www.mdpro.com/prova/warranty, dans les 60 jours suivant la date d'achat. *Veuillez prendre note que l'enregistrement est nécessaire pour profiter de la garantie limitée à vie des produits d'installation de carreaux PROVA^{MD} et est encouragé pour toutes les garanties de produits.*

Informations sur la réclamation en vertu de la garantie et exclusions

Pour déposer une réclamation pour les produits et systèmes PROVA^{MD} admissibles, il suffit de remplir le document de réclamation en vertu de la garantie approprié, qui se trouve à l'adresse suivante www.mdpro.com/prova/warranty, dans les 30 jours suivant la constatation du défaut de fabrication présumé.

Garantías de PROVA[®]

Las garantías de los productos PROVA[®], para la instalación de baldosas y la impermeabilización, proporcionan un método sencillo y eficaz para asegurar la cobertura en todas sus compras de PROVA[®]. Nuestros sencillos requisitos de elegibilidad y nuestras condiciones transparentes le garantizan la tranquilidad que espera de una garantía sin un lenguaje demasiado complicado.

Resumen de la garantía

Encuentre la garantía del producto PROVA[®] - Instalación de Baldosas e Impermeabilización adecuada para su compra a continuación.

PROVA[®] ofrece tanto garantías de duración variable como de por vida, cada una de las cuales brinda varias ventajas que las diferencian.

La Garantía PROVA[®] limitada del producto:

- Se aplica a los defectos de fabricación detectados en los productos PROVA[®] independientes
- Permite el uso de cualquier cemento de polímero modificado premium ANSI A118.4
- Garantiza una cobertura competitiva para los productos independientes PROVA[®] de período variable

La Garantía PROVA[®] de instalación limitada de por vida:

- Se aplica a una variedad de sistemas de productos: Sistema PROVA-SHOWER[®], sistema PROVA[®] Underlayment, sistema PROVA-MAT[®] o sistema PROVA BOARD[®] PLUS
- Permite el uso de cualquier cemento de polímero modificado premium ANSI A118.15
- Incentiva a los instaladores a aprovechar al máximo los sistemas de productos flexibles y completos de PROVA[®], con la confianza de que su instalación durará toda la vida

Garantías limitadas de los productos PROVA[®] para la colocación de baldosas y la impermeabilización

Garantía limitada PROVA [®]	Tipo de garantía	Duración de la garantía
Productos PROVA [®] para la colocación de baldosas	Garantía de instalación de por vida	De por vida
Productos de impermeabilización y ducha PROVA [®]	Garantía del producto	10 años
PROVA TILE EDGE [®]	Garantía del producto	5 años
Productos PROVA [®] Underlayment	Garantía del producto	50 años

Información sobre el registro de la garantía y excepciones

El registro de sus productos PROVA[®] para la cobertura de la garantía es un proceso sencillo de dos pasos:

- 1) Comprar productos que cumplan los requisitos.
- 2) Completar el formulario de registro correspondiente a sus productos, que puede encontrar en www.mdpro.com/prova/warranty - en un plazo de 60 días a partir de la fecha de compra. *Tenga en cuenta que esto es necesario para tener derecho a la garantía limitada de por vida de los productos de instalación de baldosas PROVA[®] y se recomienda para todas las garantías de los productos.*

Información y excepciones de la garantía

Para presentar un reclamo para los productos y sistemas PROVA[®] que reúnan los requisitos, basta con completar el documento de reclamo de garantía correspondiente, que puede encontrarse en www.mdpro.com/prova/warranty - en un plazo de 30 días a partir de la presentación del supuesto defecto de fabricación.