

M-D garantiza que todos los componentes del sistema PROVA-SHOWER® cumplirán con todos los criterios de composición durante 10 años desde la fecha de compra. Además, el sistema PROVA-SHOWER® se ajusta a su criterio de rendimiento durante 10 años desde la fecha de compra si el ensamblado de las baldosas estuvo sometido a un uso normal e instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación del sistema PROVA-SHOWER®, y las instrucciones de instalación y las normas de instalación del Tile Council of North America (TCNA) y la Terrazzo, Tile and Marble Association of Canada (TTMAC).

Si los productos no cumplen con esta garantía, M-D, a su elección, a) volverá a instalar o reemplazará la porción del ensamblado de las baldosas que presentó fallas o b) pagará una cantidad que no exceda del costo original por pie cuadrado del ensamblado de las baldosas que esté defectuoso. El ensamblado de las baldosas se define y limita para incluir todos los componentes del sistema PROVA-SHOWER®, las superficies de baldosas no reutilizables y los materiales adecuados para la colocación y lechada.

Debido a condiciones que se encuentran más allá del control de M-D (por ej.: la disponibilidad del color y la tonalidad, la discontinuidad, el uso y desgaste normales, M-D no puede garantizar ni avalar una compatibilidad exacta con las baldosas, piedras u otros materiales de recubrimiento específicos utilizados en la instalación. En tales casos y a elección de M-D, se pueden sustituir los materiales sustancialmente similares.

Cláusula de exención de responsabilidad

Esta Garantía se otorga en lugar de cualquier otra garantía, expresa o implícita. M-D no asume obligación ni responsabilidad alguna por la pérdida de ganancias, las pérdidas ocasionadas por retrasos o daños indirectos, accidentales, punitivos, ejemplares o resultantes. No están amparados por esta garantía los actos de fuerza mayor que incluyen, entre otros, inundaciones, huracanes, tornados, terremotos. Tampoco están amparados los actos bélicos, el terrorismo, los actos intencionales de destrucción y los incendios. Los daños ocasionados por el movimiento estructural, la deflexión excesiva u otras fallas del sustrato y el daño ocasionado a los elementos estructurales o del contrapiso por causa del agua tampoco están amparados.

NO TRASFERIBLE-TERRITORIO: Esta Garantía limitada se otorga ÚNICAMENTE al usuario final original (definido como el propietario residencial – el propietario de la edificación/el propietario de la unidad) para las ventas realizadas ÚNICAMENTE en los Estados Unidos y Canadá y no es transferible ni asignable, a menos que esté prohibido por una ley estatal o provincial específica.

RECLAMOS SOBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA: Para realizar un reclamo de acuerdo con esta Garantía limitada, el propietario debe proporcionar a M-D una notificación por escrito en el plazo de 30 días de cualquier presunto defecto en los productos amparados por esta Garantía limitada, junto con la fecha y la prueba de compra de los productos, la prueba de los costos de la instalación original y el nombre y dirección de todos los instaladores. En su defecto esta Garantía limitada no tendrá efecto legal. M-D se reserva el derecho, a su elección, y como condición de esta Garantía limitada, de inspeccionar la presunta falla y defecto antes de realizar cualquier reparación.

Materiales y condiciones aceptables

Al propietario/instalador le corresponde la responsabilidad de asegurarse de la idoneidad de todos los materiales y de los materiales relacionados con la edificación para el uso previsto del sistema PROVA-SHOWER®. El sustrato del revestimiento de piso deberá estar nivelado, limpio, seco y con suficiente capacidad de carga. El material del revestimiento de piso deberá ser adecuado para el tipo de aplicación específico. Se recomienda que el propietario consulte u obtenga los servicios de un instalador profesional experimentado.

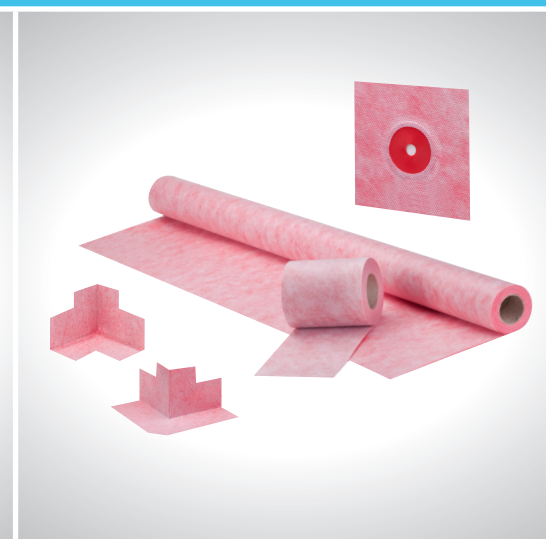
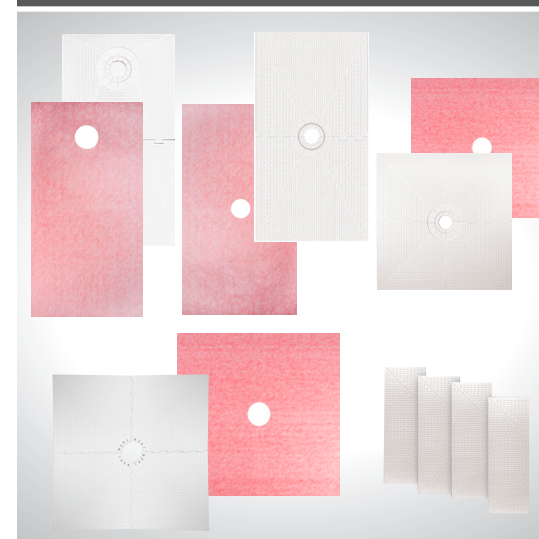
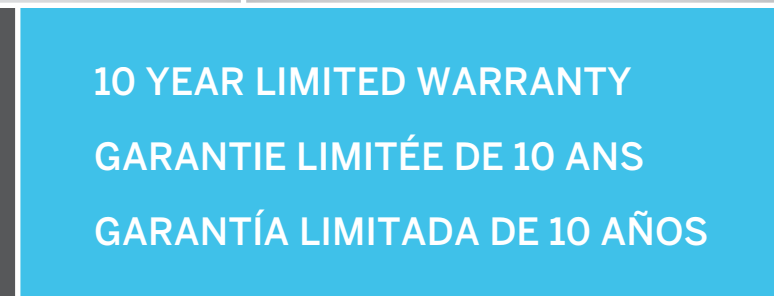
Reclamos en garantía

Se deberá notificar por escrito a M-D para solicitar un reclamo, incluyendo la fecha y la prueba de compra, así como el nombre y la dirección de los instaladores. A discreción de M-D, el propietario original deberá permitir la inspección de la instalación. Si al realizar la inspección M-D determina que el sistema PROVA-SHOWER® está defectuoso, M-D, a su discreción, suministrará los materiales de reemplazo que se adapten a los requisitos del contrato o emitirá un crédito igual pero que no exceda el precio de compra original de la porción del ensamblado de baldosas que se haya comprobado que presentó defectos. El ensamblado de las baldosas incluye los componentes el sistema PROVA-SHOWER®, las superficies de baldosas no reutilizables y los materiales adecuados para la colocación y lechada. M-D deberá evaluar el reclamo presentado antes de realizar cualquier reparación. Para los reclamos que no sean válidos, se pagarán los costos razonables a M-D, incluyendo viajes y mano de obra relacionados con la investigación de tal reclamo.

Esta garantía limitada se otorga únicamente al propietario original.



Attention: Warranty Department
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canada, L4W 2B1
1 800 565 6653
service@mdteam.com



M-D warrants that all components of the PROVA-SHOWER® system will meet all composition criteria for 10 years from the date of purchase. Additionally PROVA-SHOWER® system will conform to its performance criteria for 10 years from the date of purchase if the tile assembly was subjected to normal usage and installed in accordance with the PROVA-SHOWER® system. Installation Instructions and the installation standards of the Tile Council of North America (TCNA) and the Terrazzo, Tile and Marble Association of Canada (TTMAC).

If the products fail to meet this warranty, M-D, at its election, will a) reinstall or replace the failed portion of the tile assembly or b) pay an amount not to exceed the original square foot cost of the installation of the tile assembly shown to be defective. Tile assembly is defined and limited to include all PROVA-SHOWER® system components, non-reusable tile surfaces, and the appropriate setting and grouting materials.

Due to conditions beyond the control of M-D (e.g., color and shade availability, discontinuation, normal wear and tear), M-D cannot guarantee or warrant an exact match to the specific tile, stone or other covering materials used in the installation. In such events and at M-D election, substantially similar materials may be substituted.

Disclaimer

This Warranty is given in lieu of any other warranty expressed or implied. M-D assumes no liability or responsibilities for lost profits, losses due to delays or any indirect, incidental, punitive, exemplary or consequential damages. Acts of god including but not limited to flooding, hurricane, tornado, earthquakes; acts of war, terrorism, intentional acts of destruction and fire shall not be covered under this warranty. Damage due to structural movement, excessive deflection or other failure of the substrate and damage to structural or subfloor elements from water are also not covered.

NO ASSIGNMENT-TERRITORY: This Limited Warranty extends ONLY to the original end-user (defined as homeowner - owner of the premises/unit owner) for sales made ONLY in the United States and Canada and is not transferable or assignable, unless otherwise prohibited by specific state or provincial law.

CLAIMS ON THIS LIMITED WARRANTY: To make a claim under this Limited Warranty, the owner must provide M-D with written notice within 30 days of any alleged defect in the products covered by this Limited Warranty, together with date and proof of purchase of the products, proof of the costs of the original installation and name and address of all installers, failing which this Limited Warranty shall be of no legal effect. M-D reserves the right at its election and as a condition of this Limited Warranty to inspect the alleged failure and defect prior to any repair.

Acceptable Materials and Conditions

It is the responsibility of the owner/installer to ensure the suitability of all materials and all associated building materials for PROVA-SHOWER® system's intended use. The flooring substrate shall be level, clean, dry and sufficiently load bearing. The flooring material shall be suitable for the particular type of application. It is recommended that the owner consults and/or obtains the services of an experienced and professional installer.

Warranty Claims

M-D must be notified in writing to request a claim, including date and proof of purchase as well as the name and address of installers. The original owner must then, at M-D's discretion, allow an inspection of the installation. If upon inspection, M-D determines the PROVA-SHOWER® system to be defective, M-D will, at its own discretion supply replacement materials that conform to the contract requirements or issue a credit equal to but not exceeding the original purchase price for the portion of the tile assembly that has proven to be defective. The tile assembly includes PROVA-SHOWER® system components, non-reusable tile surfaces, and the appropriate setting and grouting materials. The claim must be submitted and evaluated by M-D before any repair work is done. For any claim that is not valid, M-D will be paid reasonable charges, including travel and labor, associated with investigation of such claim.

This limited warranty extends only to the original owner.



Attention: Warranty Department
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canada, L4W 2B1
1 800 565 6653
service@mdteam.com

M-D garantit, pour une durée de 10 ans à partir de la date d'achat, que toutes les composantes du système PROVA-SHOWER® répondront à tous les critères de composition. De plus, le système PROVA-SHOWER® se conformera à ses critères de performance pour une durée de 10 ans à partir de la date d'achat, pourvu que l'assemblage de la tuile ait été soumis à un usage normal et installé conformément aux directives d'installation du système PROVA-SHOWER®, ainsi qu'aux normes d'installation du Tile Council of North America (TCNA) et de l'Association canadienne de terrazzo, tuile et marbre (ACTTM).

Si les produits ne répondent pas à cette garantie, M-D, à sa discrétion a) réinstallera ou remplacera la partie défectueuse de l'assemblage de la tuile, ou b) paiera un montant qui n'excèdera pas le coût original au pied carré de l'installation de l'assemblage de la tuile qui est défectueuse. L'expression 'assemblage de la tuile' est définie et limitée aux composantes de système PROVA-SHOWER®, les surfaces de tuile non-réutilisables et aux matériaux appropriés de pose et de joint.

Si, en raison de conditions hors du contrôle de M-D (ex. disponibilité de couleur et teinte, arrêt de production, usure normale), M-D ne peut pas garantir ou assurer un appariement exact à une tuile, pierre ou autre matériaux utilisées dans l'installation, à la discrétion de M-D, des matériaux considérablement semblables peuvent être substitués.

Avis de non-responsabilité

Cette garantie est donnée en guise et lieu de toute autre garantie expresse ou implicite. M-D n'assume aucune responsabilité pour les pertes suivantes : pertes de profit, pertes dues à des délais, pertes ou, dommages punitifs, dommages-intérêts exemplaires, ou dommages indirects. Les calamités naturelles, y compris entre autres, les inondations, les ouragans, les tornades, les tremblements de terre, les actes de guerre, le terrorisme, les actes intentionnels de destruction et le feu, ne seront pas couverts par cette garantie. Les dommages causés par un déplacement structurel, par une déviation excessive ou par d'autres défauts du substrat, ainsi que les dommages causés par l'eau à la structure ou aux éléments du faux-plancher, ne sont pas couverts non plus.

INTERDICTION DE CESSIION-TERRITOIRE : Cette garantie limitée s'applique UNIQUEMENT à l'utilisateur d'origine (défini comme propriétaire - propriétaire des lieux / propriétaire de l'unité) pour les ventes effectuées UNIQUEMENT aux États-Unis et au Canada et n'est pas transférable, ni cessible, sauf en cas de législation spécifique contraire d'une province ou d'un état.

CRÉANCES SUR CETTE GARANTIE LIMITÉE : Pour faire une réclamation sous cette garantie limitée, le propriétaire doit fournir à M-D un avis écrit dans les 30 jours de tout défaut allégué aux produits couverts par cette garantie limitée, avec la date et la preuve d'achat des produits, la preuve du coût de l'installation d'origine et le nom et l'adresse de tous les installateurs, à défaut de quoi cette garantie limitée sera sans aucun effet juridique. M-D se réserve le droit, à sa discrétion et comme condition de cette Garantie Limitée, d'inspecter la prétendue rupture et le défaut avant d'effectuer toute réparation que ce soit.

Matériaux et conditions acceptables

Il incombe au propriétaire/à l'installateur de s'assurer de la pertinence et de l'adaptabilité de tous les matériaux et équipements de construction associés, destinés à l'usage prévu du système PROVA-SHOWER®. Le substrat du plancher doit être à niveau, propre, sec et suffisamment porteur. Le matériel de revêtement doit être adapté à ce type particulier d'application. Il est recommandé que le propriétaire consulte et / ou obtienne les services d'un installateur professionnel et expérimenté.

Réclamations en vertu de la garantie

M-D doit être avisé par écrit pour faire une demande de réclamation, incluant la date et la preuve d'achat ainsi que le nom et l'adresse des installateurs. Le propriétaire d'origine doit alors, à la discrétion de M-D, permettre une inspection de l'installation. Si après inspection, M-D détermine que le système PROVA-SHOWER® est défectueux, M-D, à sa discrétion fournira les matériaux de remplacement qui sont conformes aux exigences du contrat ou fournira un crédit égal mais ne dépassant pas le prix d'achat initial pour la partie de l'assemblage des tuiles qui s'est avéré être défectueux. L'assemblage des tuiles comprend les composantes du système PROVA-SHOWER®, les surfaces de tuile non-réutilisables et les matériaux appropriés de pose et de joint. La réclamation doit être soumise et évaluée par M-D avant que tout travail de réparation soit effectué. Pour toute réclamation qui n'est pas valide, M-D sera payé des frais raisonnables, y compris les frais de déplacement et de main d'oeuvre, associés à l'enquête d'une telle réclamation.

Cette garantie limitée s'applique uniquement au propriétaire original.



À l'attention du Service des garanties
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canada, L4W 2B1
1 800 565 6653
service@mdteam.com