

Step 1 Preparation

The substrate must be flat, clean, dry, structurally sound, adequately load bearing and free from material which may prevent bond of adhesive. The tile adhesive must bond to the substrate and anchor mechanically to the non-woven fleece (SHEAR STRESS CONTROL) on the underside of the PROVA FLEX-HEAT®. The type of bonding adhesive used to apply PROVA FLEX-HEAT® depends on the type of substrate. For most substrates, a premium modified thin set mortar is recommended. Apply the tile adhesive to the substrate using a ¼" x ¼" (6 x 6mm) square notched or V-notched trowel. Estimated thin set coverage is approx 100 sq. ft. per 50 lb. (22.7 kg) bag of mortar depending on surface condition.

Étape 1 Préparation

Le support doit être plat, propre, sec, de structure solide, suffisamment porteur et exempt de matières pouvant empêcher la colle d'adhérer. La colle pour carrelage doit adhérer au support et créer un ancrage mécanique sur le molleton non tissé (RÉSISTANCE AU CISAILEMENT) sur le dessous du PROVA FLEX-HEAT®. Le type de colle adhésive utilisé pour appliquer le PROVA FLEX-HEAT® dépend du type de support. Pour la plupart des supports, un mortier à pose simplifiée modifié de première qualité est recommandé. Appliquer la colle pour carrelage sur le support à l'aide d'une truelle brettée carrée ou d'une truelle crantée de 1/4 po x 1/4 po (6 mm x 6 mm). La couverture estimée du mortier à pose simplifiée est d'environ 100 pieds carrés pour un sac de mortier de 50 lb (22,7 kg), en fonction de l'état de la surface.

Paso 1 Preparación

El sustrato debe estar plano, limpio, seco, en buenas condiciones, disponer de adecuada capacidad de carga y no tener materiales que puedan evitar la adhesión del pegamento. El adhesivo de las baldosas debe unir el sustrato y fijar de forma mecánica la lanilla no tejida (CONTROL DE LA FUERZA TRANSVERSAL) en el reverso de PROVA FLEX-HEAT®. El tipo de adhesivo utilizado para aplicar PROVA FLEX-HEAT® depende del tipo de sustrato. Para la mayoría de los sustratos se recomienda un mortero de aplicación delgada de primera calidad. Aplique el adhesivo para baldosas al sustrato utilizando un palustre de muesca cuadrada de ¼" x ¼" (6 x 6 mm) o un palustre de muesca en V. El cubrimiento estimado de la argamasa de aplicación delgada es aproximadamente 100 pies cuadrados por bolsa de 50 lb (22,7 kg) de argamasa dependiendo de las condiciones de la superficie.

Step 2 Membrane Installation

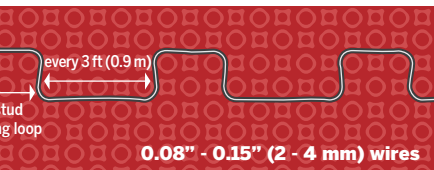
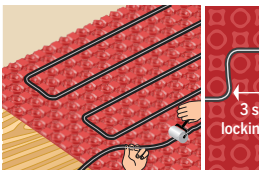
Measure and cut PROVA FLEX-HEAT® to required size. Solidly embed the anchoring fleece on the underside of the PROVA FLEX-HEAT® into the tile adhesive so that its entire surface is bonded. Work PROVA FLEX-HEAT® into the adhesive, in one direction using a float or flat trowel. Position PROVA FLEX-HEAT® initially, and then readjust alignment by lifting one end, pulling lightly and then placing the tensioned underlayment more precisely. Installation is easier with two people working together. The edges of PROVA FLEX-HEAT® are cut to fit and placed edge to edge. Observe the open time of adhesive.

Étape 2 Installation de la membrane

Mesurer et couper le PROVA FLEX-HEAT® à la taille requise. Ancrer solidement le molleton d'ancrage sur le dessous du PROVA FLEX-HEAT® dans la colle pour carrelage de manière à ce que la totalité de sa surface adhère. Faire pénétrer le PROVA FLEX-HEAT® dans la colle dans une direction avec une taloche ou une truelle plate. Positionner le PROVA FLEX-HEAT® pour commencer, puis en réajuster l'alignement en soulevant l'une des extrémités, en tirant légèrement puis en plaçant plus précisément la sous-couche étirée. L'installation est plus facile lorsque deux personnes travaillent ensemble. Les bords des rouleaux PROVA FLEX-HEAT® sont coupés à la taille adéquate et placés bord à bord. Respecter le délai de collage de la colle.

Paso 2 Colocación de la membrana

Mida y corte PROVA FLEX-HEAT® al tamaño necesario. Inserte firmemente la lanilla de fijación en la parte inferior de PROVA FLEX-HEAT® en el adhesivo para baldosas de modo que toda la superficie quede adherida. Trabaje PROVA FLEX-HEAT® en el adhesivo, en una dirección utilizando una llana o un palustre plano. Ubique PROVA FLEX-HEAT® inicialmente y luego reajuste la alineación levantando un extremo, halando ligeramente y luego colocando la base de peso tensionada de forma más precisa. La instalación se realiza de forma más fácil si dos personas trabajan conjuntamente. Los extremos de los rollos de PROVA FLEX-HEAT® se recortan para adaptarlos a la obra y colocarlos de extremo a extremo. Tenga en cuenta el tiempo para trabajar el adhesivo.



Step 3 Heating Cable Installation

PROVA FLEX-HEAT® can be used with multiple size heating cables and with any preferred heating cable brands. Please be sure to consult with heating cable manufacturer specifications and installation instructions prior to installation of heating cables with PROVA FLEX-HEAT®. Insert the heating cable of choice into the membrane channels. (A hand roller or grout float may be used to aid in installation). The most efficient heat distribution as per heating cable industry standards is typically 3" (7.6cm) spacing. Our studs are approximately 1" (2.5cm) apart. Please consult with cable manufacturers for spacing requirements for the particular application.

Notes:

- For thin gauge wires of 0.08"-0.15" (2 - 4 mm), a 3 stud locking loop every 3 ft (0.9m) may be used to ensure secure fit and efficient heat distribution.
- Heating cables must never cross each other. Leave access for temperature sensors and ensure there is enough spacing between heating cables and fixtures. Consult heating cable manufacturer specifications on spacing requirements and placement of temperature sensors.

Étape 3 Installation du câble chauffant

PROVA FLEX-HEAT® peut être utilisé avec diverses tailles et marques de câbles chauffants. S'assurer de consulter les spécifications du fabricant et les instructions d'installation du câble chauffant avant de l'installer avec le PROVA FLEX-HEAT®. Insérer le câble de chauffage choisi dans les canaux de la membrane (un rouleau à bras ou une taloche à joint peuvent être utilisés pour faciliter l'installation). Un espacement de 3 po (7,6 cm) permet généralement d'obtenir une distribution de chaleur optimale, conformément aux normes de l'industrie pour les câbles chauffants. Nos crampons sont espacés de 1 po (2,5 cm) environ. Prière de consulter les fabricants des câbles pour connaître les exigences d'espacement pour l'application en question.

Remarques :

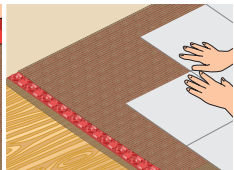
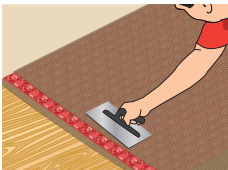
- Pour les fils de mince épaisseur de 0,08 po-0,15 po (2 mm-4 mm), une boucle de verrouillage 3 crampons tous les 3 pieds peut être utilisée pour assurer une bonne fixation et une distribution efficace de la chaleur.
- Les câbles chauffants ne doivent jamais se croiser. Laisser un accès pour les capteurs de température et s'assurer qu'il y a assez d'espace entre les câbles chauffants et les appareils. Consulter les spécifications du fabricant des câbles chauffants concernant les espacements requis et le placement des capteurs de température.

Paso 3 Colocación del cable calefactor

PROVA FLEX-HEAT® se puede utilizar con varios tamaños de cables calefactores y con cualquier marca de cable calefactor que prefiera. Consulte las especificaciones del fabricante del cable calefactor y las instrucciones de instalación antes de instalar cables calefactores con PROVA FLEX-HEAT®. Inserte el cable calefactor de su preferencia en los canales de la membrana (puede utilizar un rodillo manual o una llana para lechada para facilitar la instalación. La distribución de calor más eficaz de acuerdo con las normas de la industria de cables calefactores se logra generalmente con una separación de de 3" (7,6 cm). Nuestros montantes tienen una separación de 1" (2,5 cm). Consulte con los fabricantes del cable en relación con los requisitos de separación para la aplicación en particular.

Notas:

- Para cables de calibre delgado de 0.08"-0.15" (2 - 4 mm), puede utilizar un circuito de fijación de 3 montantes cada 3 pies (91 cm) para lograr una fijación segura y una distribución eficaz del calor.
- Los cables calefactores nunca se deben cruzar unos sobre otros. Deje acceso para los sensores de temperatura y proporcione suficiente espacio entre los cables calefactores y las instalaciones fijas. Consulte las especificaciones del fabricante del cable calefactor sobre los requisitos de separación y colocación de los sensores de temperatura.



Step 4 Tile Installation

Once PROVA FLEX-HEAT® and heating cables are installed, the entire assembly must be protected against heavy mechanical loads to avoid loosening it from the substrate and damage to the cables prior to laying tiles. Tile can be installed over PROVA FLEX-HEAT® and cables immediately. The tiles may be laid on top using the thin-bed method. It is advisable to apply the tile adhesive in a single process using a notched trowel. Fill voids with flat side first and then comb ensuring 100% coverage taking precautions to not damage the heating cables. Avoid lining up tile grout lines with the joints in PROVA FLEX-HEAT®. Match the notch size of the trowel to the type and size of tile and observe the open time of adhesive as per manufacturer specifications. Follow adhesive/mortar manufacturer recommendations for proper mortar selection.

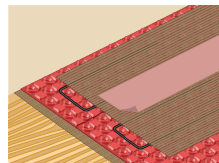
Étape 4 Installation du carrelage

Une fois le PROVA FLEX-HEAT® et les câbles chauffants installés, l'ensemble complet doit être protégé contre les charges mécaniques lourdes pour éviter qu'il ne se desserre du support et que les câbles soient endommagés avant la pose du carrelage. Le carrelage peut immédiatement être installé sur le PROVA FLEX-HEAT® et les câbles. Le carrelage peut être posé sur le dessus en utilisant la méthode de pose à couche mince. Il est conseillé d'appliquer la colle pour carrelage en une seule fois à l'aide d'une truelle brettée. Remplir les vides avec le côté plat en premier puis enduire de manière à produire une couverture intégrale en veillant à ne pas endommager les câbles chauffants. Éviter d'aligner les lignes de joint des carreaux avec les joints du PROVA FLEX-HEAT®. Faire coïncider la taille de l'encoche de la truelle au type et à la taille du carreau et respecter le délai de collage de l'adhésif, conformément aux spécifications du fabricant. Respecter les recommandations du fabricant de la colle/du mortier pour une bonne sélection du mortier.

Paso 4 Colocación de las baldosas

Una vez que se hayan colocado PROVA FLEX-HEAT® y los cables calefactores, todo el ensamble debe estar protegido contra cargas mecánicas pesadas para evitar que se desprenda del sustrato y dañar los cables antes de colocar las baldosas. Se pueden colocar las baldosas sobre PROVA FLEX-HEAT® y los cables de inmediato. Las baldosas se pueden colocar utilizando el método de base delgada. Se recomienda aplicar el adhesivo para las baldosas en un proceso sencillo utilizando un palustre con muescas. Rellene las separaciones con el lado plano primero y luego repase para obtener un cubrimiento del 100% teniendo precaución de no dañar los cables calefactores. Evite alinear las líneas de lechada de las baldosas con las uniones de PROVA FLEX-HEAT®. Haga coincidir el tamaño de la muesca del palustre con el tipo y tamaño de las baldosas y tenga en cuenta el tiempo para trabajar el adhesivo según las especificaciones del fabricante. Tenga en cuenta las recomendaciones del fabricante del adhesivo/argamasa para la selección adecuada.

OPTIONAL APPLICATIONS | APPLICATIONS OPTIONELLES | APLICACIONES OPCIONALES



Vapor Management/Waterproofing

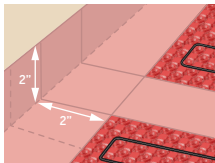
For potentially high moisture applications, immediately after the installation of PROVA FLEX-HEAT® and cables, the joints are sealed with PROVA JOINT® strip using the thin-bed method. It is advisable to apply the tile adhesive in a single process using a ¼" x ¼" (6 x 6mm) notched trowel. Take care when troweling over cables to avoid damage. Install PROVA JOINT® strip ensuring full coverage of adhesive between the surfaces of PROVA FLEX-HEAT®, cables and PROVA JOINT®. PROVA JOINT® strip is installed edge to edge at junctions and roll ends. Observe the open time of adhesive as per manufacturer specifications.

Gestion de la vapeur/Imperméabilisation

Pour les applications pouvant produire une forte humidité, immédiatement après l'installation de PROVA FLEX-HEAT® et des câbles, les joints sont scellés avec une bande PROVA JOINT® en suivant la méthode à couche mince. Il est conseillé d'appliquer la colle pour carrelage en une seule fois à l'aide d'une truelle brettée de 1/4 po x 1/4 po (6 mm x 6 mm). Veiller à ne pas endommager les câbles lors du passage de la truelle. Installer la bande PROVA JOINT® en veillant à entièrement recouvrir la colle entre les surfaces de PROVA FLEX-HEAT®, les câbles et la bande PROVA JOINT®. La bande PROVA JOINT® est s'installe bord à bord au niveau des jonctions et des extrémités du rouleau. Respecter le délai de collage de la colle conformément aux spécifications du fabricant.

Administración del vapor/impermeabilización

Para aplicaciones en ambientes de alta humedad potencial, las uniones se sellan con las bandas PROVA JOINT® utilizando el método de base delgada inmediatamente después de la instalación de PROVA FLEX-HEAT® y los cables. Se recomienda aplicar el adhesivo para las baldosas en un proceso sencillo utilizando un palustre con muescas de ¼" x ¼" (6 x 6 mm). Tenga cuidado cuando pase el palustre sobre los cables para evitar dañarlos. Coloque las bandas PROVA JOINT® garantizando el cubrimiento completo del adhesivo entre las superficies de PROVA FLEX-HEAT®, los cables y PROVA JOINT®. Las bandas PROVA JOINT® se colocan de extremo a extremo en las juntas y en los extremos del rollo. Tenga en cuenta el tiempo para trabajar el adhesivo según las especificaciones del fabricante.



Floor-to-wall joints

PROVA JOINT® strip can be used as a waterproof seal between floor and wall joints. Cut PROVA JOINT® strip to desired length while maintaining a minimum of a 2" (5cm) overlap on the PROVA FLEX-HEAT® and wall.

Joints sol-mur

La bande PROVA JOINT® peut être utilisée comme joint étanche entre les joints du sol et du mur. Couper la bande PROVA JOINT® à la longueur désirée tout en conservant un chevauchement minimum de 2 po (5 cm) sur le PROVA FLEX-HEAT® et le mur.

Juntas de piso a pared

Las bandas PROVA JOINT® se pueden utilizar como sello impermeable entre las juntas de piso y pared. Corte las bandas PROVA JOINT® al largo deseado conservando un mínimo de superposición de 2" (5 cm) entre PROVA FLEX-HEAT® y la pared.

WARRANTY | GARANTIE | GARANTÍA

M-D warrants that PROVA FLEX HEAT® will meet all composition criteria for 50 years from the date of purchase. Additionally, PROVA FLEX HEAT® will conform to its performance criteria for 10 years from the date of purchase if the floor covering system was subjected to normal usage and installed in accordance with the PROVA FLEX HEAT® Installation Instructions and the installation standards of the Tile Council of North America (TCNA) and the Terrazo, Tile and Marble Association of Canada (TTMAC).

DISCLAIMER

This warranty is given in lieu of any other warranty expressed or implied including warranties, representations and conditions of merchantability. M-D assumes no liability or responsibilities for lost profits, losses due to delays or any indirect, incidental, punitive, exemplary or consequential damages. Acts of God including but not limited to flooding, hurricane, tornado, earthquakes; acts of war, terrorism, intentional acts of destruction and fire shall not be covered under this warranty. Damage due to structural movement, excessive deflection or other failure of the substrate and damage to structural or subfloor elements from water are also not covered.

ACCEPTABLE MATERIALS AND CONDITIONS

It is the responsibility of the owner/installer to ensure the suitability of all materials and associated building materials for the owner's intended use. It is recommended that the owner consults and/or obtains the services of an experienced and professional installer.

WARRANTY CLAIMS

For claims under this warranty, the owner must complete the warranty registration within 30 days of installation and send it to the M-D Customer Service Department. The warranty registration information must include the date and proof of purchase as well as the name and address of installers. Claims without a completed warranty registration cannot be honored. M-D must be notified in writing, at the address below, within 30 days of the discovery of the defect to request a claim. Failure to follow this procedure shall render the warranty null and void. The original owner must then, at M-D's discretion, allow an inspection of the installation. If upon inspection, M-D determines PROVA FLEX HEAT® fails to meet this warranty, then M-D will, at its discretion, reinstall or replace the failed portion of the floor covering system OR pay to the owner, an amount up to but not exceeding the original cost per square foot for the failed portion of the floor covering system. In either case, any remediation will be subject to M-D receiving a signed release of further liability from the owner. Additionally, due to conditions beyond the control of M-D, such as but not limited to, color and design availability, discontinuation of styles, normal wear and tear, M-D cannot guarantee exact matching of replacement tile, stone or other flooring materials to be used. M-D shall use or shall instruct to be used materials that conform to the contract requirements that are substantially similar to the original floor covering system. The floor covering system includes PROVA FLEX HEAT®, non-reusable floor surfaces, the appropriate adhesives, setting materials and labor.

The claim must be submitted and evaluated by M-D before any repair work is done. For any claim that is not valid, M-D will be reimbursed for reasonable charges, including travel and labor, associated with investigation of such claim.

This limited warranty extends only to the original owner as stated on the recorded warranty registration card and is not transferable. Further, this limited warranty replaces any and all previous written and oral warranties and is effective with any installation after January 1, 2019.

M-D garantit que PROVA FLEX HEAT® répondra à tous les critères de composition pendant une période de 50 ans à partir de la date d'achat. De plus, PROVA FLEX HEAT® se conformera à tous ses critères de performance pendant une période de 10 ans à partir de la date d'achat, pourvu que l'ensemble du revêtement de plancher ait été soumis à un usage normal et installé conformément aux directives d'installation de PROVA FLEX HEAT®, ainsi qu'aux normes d'installation du Tile Council of America (TCNA) et de l'Association canadienne de terrazzo, tuile et marbre (ACTM).

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Cette garantie est donnée à la place de toute autre garantie expresse ou implicite, y compris les représentations faites au point de vente. M-D n'assume aucune responsabilité pour quelques pertes que ce soit : perte de profit, perte due à des délais, pertes ou dommages indirects, dommages punitifs, dommages intérêts exemplaires, ou dommages consécutifs. Les calamités naturelles, comprenant non restrictivement: les inondations, les ouragans, les tornades, les tremblements de terre, les actes de guerre, le terrorisme, les actes de destruction intentionnels et le feu, ne seront pas couverts par cette garantie. Les dommages causés par un déplacement structurel, par une déviation excessive ou par d'autres défauts du substrat, ainsi que les dommages causés par l'eau à la structure ou aux éléments du faux-plancher, ne sont pas couverts non plus.

MATÉRIAUX ET CONDITIONS ACCEPTABLES

Il incombe au propriétaire et à l'installateur de s'assurer que tous les matériaux et équipements de construction associés, soient adéquats pour l'usage prévu. Il est recommandé que le propriétaire consulte un spécialiste et/ou fasse appel aux services d'un installateur expérimenté et professionnel.

RÉCLAMATIONS EN VERTU DE LA GARANTIE

Afin de faire une réclamation en vertu de cette garantie, le propriétaire doit remplir le bon de garantie dans les 30 jours qui suivent l'installation et l'avoir envoyé au Département du service à la clientèle M-D. Les renseignements fournis sur le bon de garantie doivent inclure la date et une preuve d'achat, ainsi que le nom et l'adresse des installateurs. Les réclamations qui ne sont pas accompagnées d'un bon de garantie dûment rempli ne seront pas honorées. M-D doit être avisée par écrit de toute réclamation. Le défaut de se soumettre à cette procédure de réclamation rendra cette garantie nulle et sans effet. Le propriétaire original acceptera, ensuite, à la discrétion de M-D, que l'on procède à une inspection de l'installation. Si après inspection, Loxcreen détermine que PROVA FLEX HEAT® ne respecte pas cette garantie, alors M-D, à sa discrétion, réinstallera ou remplacera la portion défectueuse du revêtement de sol du système OU paiera au propriétaire, un montant pouvant atteindre mais n'excédant pas le coût d'origine par mètre carré pour la portion défectueuse du système de revêtement de sol. Dans les deux cas, toute remise en état sera soumise à ce que M-D reçoive une exonération de responsabilité du propriétaire pour l'avenir. En outre, en raison de conditions hors du contrôle de M-D, tels que, mais sans s'y limiter, la couleur et la disponibilité de style, de la suppression de styles, de l'usure normale, M-D ne peut pas garantir une correspondance exacte des carreaux, de pierre ou autres revêtements de sol à utiliser. M-D pourra utiliser ou demander à ce que les matériaux utilisés soient conformes aux standards du contrat et soient sensiblement similaires au système de revêtement précédent. Le système de revêtement de sol comprend PROVA FLEX HEAT®, des revêtements de sol non réutilisables, les colles appropriées, les matériaux et la main d'œuvre.

La réclamation doit être soumise et être évaluée par M-D avant que toute réparation puisse être effectuée. Si une réclamation est jugée non valide, M-D sera remboursé des frais raisonnables, y compris la main-d'œuvre et les frais de déplacement associés à l'examen de la dite réclamation.

Cette garantie limitée n'est reconnue qu'au propriétaire original dont le nom figure sur le bon de garantie enregistré; elle n'est pas transférable. De plus cette garantie limitée remplace toute garantie, écrite ou verbale, précédemment accordée et est en force pour toute les installations réalisées après le 1 janvier 2019.

M-D garantiza que PROVA FLEX HEAT® cumple con todos los criterios de composición durante 50 años desde la fecha de compra. Además, PROVA FLEX HEAT® se conformará a su criterio de rendimiento durante 10 años a partir de la fecha de compra si el sistema de revestimiento de piso estuvo sujeto al uso normal y fue instalado de acuerdo con las Instrucciones de instalación de PROVA FLEX HEAT® y las normas de instalación del Tile Council of North America (TCNA) y de la Terrazo, Tile and Marble Association of Canada (TTMAC).

CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Esta garantía se otorga en lugar de cualquier otra garantía explícita o implícita, incluyendo las garantías, declaraciones y condiciones de comercialización. M-D no asume responsabilidad alguna por la pérdida de ganancias, pérdidas ocasionadas por demoras o daños indirectos, accidentales, punitivos, ejemplares o resultantes. Causas de fuerza mayor pero no limitadas inundaciones, huracanes, tornados, terremotos; actos de guerra, terrorismo, los actos intencionales de destrucción e incendio no están amparados por esta garantía. Los daños ocasionados por el movimiento estructural, la desviación excesiva u otra falla del sustrato y los daños a los elementos estructurales o del contrapiso ocasionados por el agua tampoco están amparados.

MATERIALES Y CONDICIONES ACEPTABLES

Es responsabilidad del propietario/installador garantizar la idoneidad de todos los materiales así como de los materiales de construcción relacionados con el uso previsto por parte del propietario. Se recomienda que el propietario consulte y/o obtenga los servicios de un instalador profesional experimentado.

RECLAMACIONES EN GARANTÍA

Para las reclamaciones relacionadas con esta garantía, el propietario debe rellenar la inscripción para la garantía en el lapso de 30 días de haber realizado la instalación y enviarla al Departamento de Servicio al Cliente de M-D. La información de la inscripción de la garantía debe incluir la fecha y la prueba de compra así como el nombre y la dirección de los instaladores. No se aceptarán las reclamaciones sin una inscripción de garantía. Para solicitar el cumplimiento de la garantía, se debe notificar a M-D a la dirección que aparece en este documento, dentro del plazo de 30 días de haber descubierto el defecto. La inobservancia de este procedimiento anulará la garantía. El propietario original debe, a discreción de M-D, permitir la inspección de la instalación. Si durante el transcurso de la inspección M-D determina que PROVA FLEX HEAT® no ha cumplido con esta garantía, la empresa, a su discreción, volverá a instalar o reemplazar la porción que presenta fallas en el sistema de revestimiento del piso O pagará al propietario una cantidad que sea igual al costo original por pie cuadrado de la porción del sistema de revestimiento de piso que presentó fallas, pero que no exceda tal costo. En cualquier caso, la corrección estará sujeta a que recibamos del propietario una notificación firmada sobre exención de responsabilidad adicional por parte de M-D. Además, debido a las condiciones que se encuentran más allá del control de M-D, tales como, entre otras, la disponibilidad del color y el diseño, los estilos discontinuados, el uso y desgaste normales, M-D no puede garantizar la exacta compatibilidad de las baldosas o piedras de reemplazo o de otros materiales de revestimiento de piso que se vayan a utilizar. M-D utilizará o indicará que se utilicen materiales que se adapten a los requisitos del contrato que son sustancialmente similares al sistema de revestimiento de piso original. El sistema de revestimiento de piso incluye PROVA FLEX HEAT®, superficies de piso no reutilizables, los adhesivos adecuados, los materiales de curado y la mano de obra.

La reclamación que se envíe será evaluada por M-D antes de proceder con el trabajo de la reparación. En caso de reclamaciones que no sean válidas, Loxcreen reembolsará los costos razonables, incluyendo los viajes y mano de obra, relacionados con la investigación de tal reclamación.

Esta garantía limitada se extiende solo al propietario original según se establece en la tarjeta de inscripción de la garantía y no es transferible. Además, esta garantía limitada reemplaza todas y cada una de las garantías previas escritas u orales y entra en vigencia con cualquier instalación posterior al 1 de enero de 2019.

CONTACT THE M-D CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT TO COMPLETE A WARRANTY REGISTRATION:

VEUILLEZ CONTACTER LE DÉPARTEMENT DU SERVICE À LA CLIENTÈLE M-D POUR COMPLÉTER UN BON DE GARANTIE :

COMUNIQUESE CON EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE DE M-D PARA RELLENAR LA INSCRIPCIÓN DE LA GARANTÍA:

E-mail | Courriel | Correo electrónico : service@mdteam.com

Phone | Téléphone | Teléfono : 1-800-565-6653

Fax | Télécopieur | Fax : 1-866-455-6748

5720 Ambler Drive, Mississauga, ON, L4W 2B1