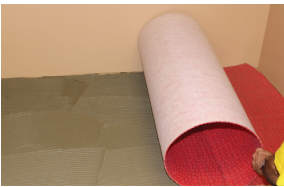




Preparation: The substrate must be flat, clean, dry, structurally sound, adequately load bearing and free from material which may prevent bond of the adhesive. The tile adhesive must bond to the substrate, and anchor mechanically to the fibre fabric on the underside of PROVA-FLEX®. The type of bonding adhesive used to apply PROVA-FLEX® depends on the type of substrate. For most substrates, a premium modified thin set mortar* is recommended. Apply the tile adhesive to the substrate using a 1/4" x 3/16" (6 x 4.5 mm) V-notched or 1/4" x 1/4" (6 x 6 mm) square notched trowel. Estimated thin set coverage is 150-200 sq. ft. per 50 lb.(22.7 kg) bag of mortar. Please consult with the mortar manufacturer specifications that relate to your specific application.

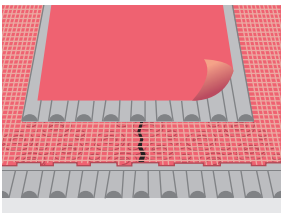


Installation: Measure and cut PROVA-FLEX® to required size. Solidly embed the anchoring fibre fabric on the underside of PROVA-FLEX® into the tile adhesive so that its entire surface is bonded. Work PROVA-FLEX® into the adhesive, in one direction, using a float or flat trowel. Position PROVA-FLEX® initially, and then readjust alignment by lifting one end, pulling lightly, and then placing the tensioned underlay more precisely. Installation is easier with two people working together. The edges of PROVA-FLEX® rolls are cut to fit and placed edge to edge. Observe the open time of adhesive.

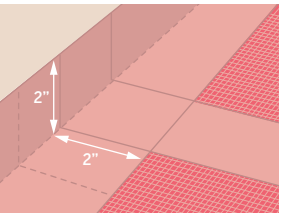


Tile installation: Once installed, PROVA-FLEX® must be protected against heavy mechanical loads to avoid loosening it from the substrate or other damage, prior to laying tiles. Immediately after the installation of PROVA-FLEX®, the tiles may be laid on top using the thin-bed method. It is advisable to apply the tile adhesive in a single process using a notched trowel. Fill voids with flat side first and then comb ensuring 100% coverage. For porcelain tiles use a premium polymer modified mortar. Please consult with the mortar manufacturer specifications that relate to your specific application. Avoid lining up tile grout lines with PROVA-FLEX® joint lines. Match the notch size of the trowel to the type and size of the tile. Observe the open time of adhesive.

OPTIONAL APPLICATIONS | APPLICATIONS OPTIONELLES | APLICACIONES OPCIONALES



Joints: For potentially high moisture applications, immediately after the installation of PROVA-FLEX®, the joints are sealed with a joint strip (PROVA JOINT® strip), using the thin-bed method. It is advisable to apply the tile adhesive in a single process using a 1/4" x 1/4" (6 x 6 mm) notched trowel. Install PROVA JOINT® strip ensuring full coverage of adhesive between the surfaces of PROVA-FLEX® and PROVA JOINT® strip. PROVA JOINT® strip is installed edge to edge at junctions and roll ends. Observe the open time of adhesive.



Floor-to-wall joints: PROVA JOINT® strip can be used as a waterproof seal between floor and wall joints. Cut PROVA JOINT® strip to desired length while maintaining a minimum of a 2" overlap on the PROVA-FLEX® and wall.

Joints de sol à mur : La bande PROVA JOINT^{MD} peut être utilisée pour former un joint étanche à l'eau à la jonction entre le plancher et le mur. Coupez la bande PROVA JOINT^{MD} à la taille voulue en prévoyant un chevauchement de 2 po (5 cm) minimum sur la sous-couche PROVA-FLEX^{MD} et le mur.

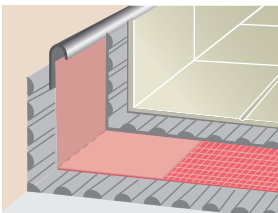
Préparation : S'assurer que le substrat est plat, propre, sec, structuellement adéquat, qu'il est suffisamment porteur et qu'il est exempt de résidus qui pourraient nuire à l'efficacité de l'adhésif. L'adhésif à carreaux doit adhérer au substrat et s'ancrer mécaniquement au tissu de fibres sur le dessous de PROVA-FLEX^{MD}. Le type d'adhésif qui doit être utilisé pour appliquer PROVA-FLEX^{MD} dépend du type de substrat. Pour la plupart des substrats, un mortier modifié à pose simplifiée* de qualité est recommandé. Appliquez l'adhésif à carreaux au substrat à l'aide d'une truelle à dentelure en V de 1/4" x 3/16" (6 x 4,5 mm) ou d'une truelle à dentelure carrée de 1/4" x 1/4" (6 x 6 mm). La couverture estimée est de 150 à 200 pi² par sac de mortier de 50 lb (22,7 kg). Veuillez consulter les spécifications du fabricant de mortier qui se rapportent à votre application particulière.

Installation : Mesurez et coupez PROVA-FLEX^{MD} à la taille voulue. Enrobez le tissu de fibres d'ancrage sur le dessous de PROVA-FLEX^{MD} dans l'adhésif à carreaux de façon à ce que toute sa surface soit collée. Travaillez PROVA-FLEX^{MD} dans l'adhésif, dans une seule direction, à l'aide d'une taloche ou d'une truelle plate. Commencez par positionner PROVA-FLEX^{MD} du mieux possible, puis réajustez l'alignement en soulevant une extrémité puis en repositionnant la sous-couche de façon plus précise. L'installation s'effectue plus facilement à deux personnes. Les extrémités des rouleaux PROVA-FLEX^{MD} sont spécialement taillées pour qu'ils puissent être placés bout à bout. N'oubliez pas de tenir compte du temps de prise de l'adhésif.

Installation du carrelage : Une fois installée, la sous-couche PROVA-FLEX^{MD} doit être protégée contre les charges mécaniques importantes afin d'éviter des décollements par rapport au substrat ou d'autres dommages, avant la pose des carreaux. Immédiatement après l'installation de PROVA-FLEX^{MD}, les carreaux peuvent être posés dessus à l'aide de la méthode de la pose à couche mince. Il est recommandé d'appliquer l'adhésif en une seule étape à l'aide d'une truelle à dentelure. Combinez les vides avec le côté plat d'abord puis peignez afin d'assurer une couverture de 100 %. Pour les carreaux de porcelaine, utilisez un mortier modifié aux polymères de qualité supérieure. Veuillez consulter les spécifications du fabricant de mortier qui se rapportent à votre application particulière. Évitez d'aligner les lignes de coulis des carreaux avec les lignes de jointure de la sous-couche PROVA-FLEX^{MD}. Choisissez une truelle dont la taille de la dentelure correspond au type et à la taille des carreaux. N'oubliez pas de tenir compte du temps de prise de l'adhésif.

Joints : Pour les applications où une forte humidité est possible, immédiatement après l'installation de PROVA-FLEX^{MD}, les joints doivent être scellés avec une bande couvre-joint (bande PROVA JOINT^{MD}), en utilisant la méthode de la pose à couche mince. Il est recommandé d'appliquer l'adhésif en une seule étape à l'aide d'une truelle à dentelure de 1/4" x 1/4" (6 x 6 mm). Installez la bande PROVA-JOINT^{MD} en vous assurant que l'adhésif couvre totalement les surfaces entre PROVA-FLEX^{MD} et la bande PROVA JOINT^{MD}. La bande PROVA JOINT^{MD} s'installe bout à bout aux jonctions et aux extrémités du rouleau. N'oubliez pas de tenir compte du temps de prise de l'adhésif.

Juntas de piso a pared: Las bandas para juntas PROVA JOINT^{MD} strip se pueden utilizar como un sello impermeable entre el piso y las juntas de pared. Corte la banda para juntas PROVA JOINT^{MD} strip al largo deseado manteniendo un mínimo de 2 pulg. (5 cm) de superposición en la PROVA-FLEX^{MD} y la pared.



Preparación: El sustrato debe estar plano, limpio, seco, estructuralmente sólido, adecuadamente preparado para la capacidad de carga y sin materiales que pudieran evitar la unión del adhesivo. El adhesivo de las baldosas debe adherirse al sustrato y fijarse mecánicamente al tejido de fibra de la parte posterior de PROVA-FLEX®. El tipo de adhesivo que se utilice para aplicar PROVA-FLEX® depende del tipo de sustrato. Para la mayoría de los sustratos, se recomienda una argamasa modificada* de aplicación delgada de primera calidad. Aplique el adhesivo de las baldosas al sustrato utilizando un palustre con muesca en V de 1/4 pulg. x 3/16 pulg. (6 x 4,5 mm) o un palustre de muesca cuadrada de 1/4 pulg. x 1/4 pulg. (6 x 6 mm). El cubrimiento de la argamasa de aplicación delgada es 150-200 pies cuadrados por bolsa de argamasa de 50 lb (22.7 kg). Consulte las especificaciones del fabricante de la argamasa que se relacionan con su aplicación específica.

Instalación: Mida y corte PROVA-FLEX® al tamaño necesario. Incruste sólidamente el tejido de fijación que se encuentra en la parte posterior de PROVA-FLEX® en el adhesivo de las baldosas de modo que la totalidad de la superficie quede adherida. Coloque PROVA-FLEX® en el adhesivo, en una dirección, utilizando una llana o un palustre plano. Coloque PROVA-FLEX® inicialmente y luego reajuste la alineación levantando un extremo, halando ligeramente y colocando la base para baldosas tensionada de forma más precisa. La instalación se facilita si dos personas trabajan conjuntamente. Los bordes de los rollos PROVA-FLEX® se recortan para adaptarlos y colocarlos borde con borde. Tenga en cuenta el tiempo de exposición al aire del adhesivo para trabajarlo.

Instalación de las baldosas: Una vez instalada, PROVA-FLEX® debe protegerse contra cargas mecánicas pesadas para evitar que se desprenda del sustrato u otros daños, antes de colocar las baldosas. Inmediatamente después de la instalación de PROVA-FLEX®, se pueden colocar las baldosas sobre esta utilizando el método de mezcla de argamasa delgada. Es aconsejable aplicar el adhesivo para baldosas como un proceso único utilizando un palustre con muescas. Rellene los espacios vacíos con el lado plano primero y luego pase el palustre para garantizar un 100% de cubrimiento. Para las baldosas de porcelana utilice una argamasa modificada con polímeros de primera calidad. Consulte las especificaciones del fabricante de la argamasa que se relacionan con su aplicación específica. Evite alinear las líneas de lechada de las baldosas con las líneas de uniones de PROVA-FLEX®. Haga coincidir el tamaño de la muesca del palustre con el tipo y tamaño de las baldosas. Tenga en cuenta el tiempo de exposición al aire del adhesivo para trabajarlo.

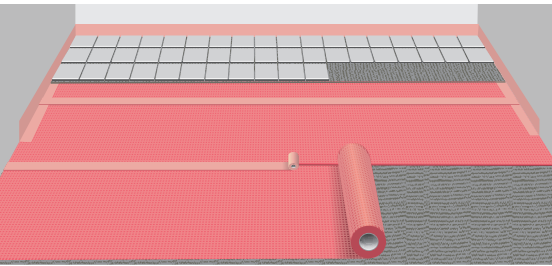
Uniones: En aplicaciones con alta humedad potencial, inmediatamente después de la instalación de PROVA-FLEX®, las uniones se sellan con una banda para juntas (PROVA JOINT® strip), utilizando el método de mezcla de argamasa delgada. Es aconsejable aplicar el adhesivo para baldosas como un proceso único utilizando un palustre con muescas de 1/4 pulg. x 1/4 pulg. (6 x 6 mm). Instale las bandas PROVA JOINT® strip asegurándose de lograr cobertura total del adhesivo entre las superficies de PROVA-FLEX® y la banda PROVA JOINT® strip. Las bandas PROVA JOINT® strip se instalan borde con borde en los empalmes y en los extremos de los rollos. Tenga en cuenta el tiempo de exposición al aire del adhesivo para trabajarlo.

Profiles: A ceramic tile edge profile can be installed above the skirting tile.

Profils : Un profil de bord de carreaux de céramique peut être installé au-dessus du carreau de plinthe.

Perfiles: Se puede instalar un perfil de borde de baldosa de cerámica sobre las baldosas de faldón (revestimiento).

SUITABLE SUBSTRATES | SUBSTRATS APPROPRIÉS | SUSTRATOS ADECUADOS



- Concrete, Concrete Screeds incorporating heating systems, Wood-Based plywood or OSB, Synthetic flooring and surface coatings, Gypsum based (anhydrite) screeds, Bituminous Screed.
- Béton, chapes en béton avec système de chauffage intégré, contreplaqué à base de bois ou OSB, revêtements de surface synthétiques, chapes à base de gypse (anhydrite), chapes bitumineuses.
- Concreto, capa superficial de cemento y arena para incorporar sistemas de calefacción, contrachapado u OSB con base de madera, pisos sintéticos y revestimientos de superficie, capas superficiales a base de yeso (anhidrita), capa superficial bituminosa.

- ** We do not recommend or warranty PROVA-FLEX® for outdoor use as exterior installations can pose numerous installation challenges. We recommend that PROVA-FLEX® be used for interior installation in dry or limited water exposed areas only.
- ** Nous ne recommandons pas une utilisation de PROVA-FLEX^{MD} à l'extérieur, et la garantie ne couvre pas ce scénario, car ce type d'installation peut poser de nombreuses difficultés. Nous recommandons que la sous-couche PROVA-FLEX^{MD} soit utilisée seulement pour une installation intérieure en milieu sec ou dans les zones qui ne sont que faiblement exposées à l'eau.
- ** No recomendamos ni garantizamos PROVA-FLEX® para uso en instalaciones de exteriores ya que estas presentan numerosos retos de instalación. Recomendamos que PROVA-FLEX® se utilice para instalaciones en interiores únicamente en áreas secas o con limitada exposición al agua.

WARRANTY | GARANTIE | GARANTÍA

M-D warrants that PROVA-FLEX® will meet all composition criteria for 50 years from the date of purchase. Additionally, PROVA-FLEX® will conform to its performance criteria for 10 years from the date of purchase if the floor covering system was subjected to normal usage and installed in accordance with the PROVA-FLEX® Installation Instructions and the installation standards of the Tile Council of North America (TCNA).

DISCLAIMER

This warranty is given in lieu of any other warranty expressed or implied including warranties, representations and conditions of merchantability. M-D assumes no liability or responsibilities for lost profits, losses due to delays or any indirect, incidental, punitive, exemplary or consequential damages. Acts of God including but not limited to flooding, hurricane, tornado, earthquakes; acts of war, terrorism, intentional acts of destruction and fire shall not be covered under this warranty. Damage due to structural movement, excessive deflection or other failure of the substrate and damage to structural or subfloor elements from water are also not covered.

ACCEPTABLE MATERIALS AND CONDITIONS

It is the responsibility of the owner/installer to ensure the suitability of all materials and associated building materials for the owner's intended use. It is recommended that the owner consults and/or obtains the services of an experienced and professional installer.

WARRANTY CLAIMS

For claims under this limited warranty, the owner must have completed the warranty registration within 30 days of installation and send to M-D customer service department. The warranty registration information must include the date and proof of purchase as well as the name and address of installers. Claims without a completed warranty registration cannot be honored. M-D must be notified in writing, at the address below, within 30 days of the discovery of the defect to request a claim. Failure to follow this procedure shall render the warranty null and void. The original owner must then, at M-D's discretion, allow an inspection of the installation. If upon inspection, M-D determines PROVA-FLEX® fails to meet this warranty, then M-D will, at its discretion, reinstall or replace the failed portion of the floor covering system OR pay to the owner, an amount up to but not exceeding the original cost per square foot for the failed portion of the floor covering system. In either case, any remediation will be subject to M-D receiving a signed release of further liability from the owner. Additionally, due to conditions beyond the control of M-D, such as but not limited to, color and design availability, discontinuation of styles, normal wear and tear, M-D cannot guarantee exact matching of replacement tile, stone or other flooring materials to be used. M-D shall use or shall instruct to be used materials that conform to the contract requirements that are substantially similar to the original floor covering system. The floor covering system includes PROVA-FLEX®, non-reusable floor surfaces, the appropriate adhesives, setting materials and labor.

The claim must be submitted and evaluated by M-D before any repair work is done. For any claim that is not valid, M-D will be reimbursed for reasonable charges, including travel and labor, associated with investigation of such claim.

This limited warranty extends only to the original owner as stated on the recorded warranty registration card and is not transferable. Further, this limited warranty replaces any and all previous written and oral warranties and is effective with any installation after January 1, 2019.

M-D garantit que PROVA-FLEX^{MD} répondra à tous les critères de composition pendant 50 ans à compter de la date d'achat. De plus, PROVA-FLEX^{MD} sera conforme à ses critères de performance pendant 10 ans à compter de la date d'achat, si le système de revêtement de sol a été soumis à une utilisation normale et a été installé conformément aux directives d'installation de PROVA-FLEX^{MD} et aux normes d'installation du Tile Council of North America (TCNA).

AVIS D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

Cette garantie remplace toute autre garantie expresse ou implicite, y compris les garanties, déclarations ou conditions de qualité marchande. M-D n'assume aucune responsabilité en cas de perte de profits, de pertes en raison de retards ou de dommages indirects, accessoires, punitifs, exemplaires ou consécutifs. Les catastrophes naturelles, dont les inondations, les ouragans, les tornades et les tremblements de terre, les actes de guerre, le terrorisme, les actes intentionnels de destruction et les incendies ne sont pas couverts par cette garantie. Les dommages dus aux mouvements structurels, à la déformation excessive ou à toute autre défaillance du substrat et à l'endommagement des éléments structuraux ou du sous-plancher en raison de l'eau ne sont pas couverts non plus.

MATÉRIAUX ET CONDITIONS ACCEPTABLES

Il incombe au propriétaire/installateur d'assurer l'adéquation de tous les matériaux et matériaux de construction associés à l'utilisation prévue par le propriétaire. Il est recommandé que le propriétaire consulte un installateur expérimenté et professionnel ou en retienne les services.

RÉCLAMATIONS EN VERTU DE LA GARANTIE

Pour faire une réclamation en vertu de la présente garantie limitée, le propriétaire doit avoir rempli l'enregistrement de la garantie dans les 30 jours suivant l'installation et l'avoir envoyé au département du service à la clientèle de M-D à l'adresse ci-dessous. L'information sur l'enregistrement de la garantie doit inclure la date et la preuve d'achat ainsi que le nom et l'adresse des installateurs. Les réclamations effectuées sans un enregistrement de la garantie effectuée ne peuvent pas être honorées. M-D doit être avisé par écrit, à l'adresse ci-dessous, dans les 30 jours suivant la découverte de la déféctuosité pour pouvoir recevoir la réclamation. Ne pas respecter cette procédure pourra entraîner l'annulation de la garantie. Le propriétaire original doit alors, à la discrétion de M-D, permettre une inspection de l'installation. Si, à l'inspection, M-D détermine que PROVA-FLEX^{MD} présente des défauts, alors M-D, à sa discrétion, réinstallera ou remplacera la partie défectueuse du système de revêtement de sol OU versera au propriétaire un montant ne dépassant pas le coût original par pied carré de ladite partie défectueuse. Dans les deux cas, les actions correctives seront assujetties à la réception par M-D d'un dégageant de responsabilité signé de la part du propriétaire. De plus, en raison de conditions hors du contrôle de M-D, telles que, entre autres, la disponibilité de la couleur et du modèle, l'abandon de modèles et l'usure normale, M-D ne peut garantir une correspondance exacte des carreaux, pierres ou autres matériaux de plancher de remplacement avec les originaux. M-D peut utiliser ou demander que soient utilisés des matériaux conformes aux exigences du contrat qui sont fortement semblables au revêtement de sol original. Le système de revêtement de sol inclut PROVA-FLEX^{MD}, les surfaces de plancher non réutilisables, les adhésifs appropriés, les matériaux de pose et la main-d'œuvre.

La réclamation doit être soumise et évaluée par M-D avant toute réparation. Pour toute réclamation qui n'est pas valide, M-D recevra un remboursement de frais raisonnables, y compris les frais de déplacement et de travail, associés à l'enquête sur cette réclamation.

Cette garantie limitée s'étend uniquement au propriétaire initial indiqué sur la carte d'enregistrement de la garantie et n'est pas transférable. De plus, cette garantie limitée remplace toutes les garanties écrites et orales précédentes et s'applique à toutes les installations effectuées après le 1 janvier 2019.

M-D garantiza que PROVA-FLEX® cumple con todos los criterios de composición durante 50 años desde la fecha de compra. Además, PROVA-FLEX® cumplirá su criterio de desempeño durante 10 años a partir de la fecha de compra si el sistema de revestimiento de piso estuvo sujeto al uso normal y fue instalado de acuerdo con las Instrucciones de instalación de PROVA-FLEX® y las normas de instalación del Tile Council of North America (TCNA).

CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Esta garantía se otorga en reemplazo de cualquier otra garantía explícita o implícita, incluyendo las garantías, declaraciones y condiciones de comercialización. M-D no asume responsabilidad alguna por la pérdida de ganancias, pérdidas ocasionadas por demoras o daños indirectos, accidentales, punitivos, ejemplares o resultantes. Causas de fuerza mayor pero no limitadas inundaciones, huracanes, tornados, terremotos; actos de guerra, terrorismo, los actos intencionales de destrucción e incendio no están amparados por esta garantía. Los daños ocasionados por el movimiento estructural, la desviación excesiva u otra falla del sustrato y los daños a los elementos estructurales o del contrapiso ocasionados por el agua tampoco están amparados.

MATERIALES Y CONDICIONES ACEPTABLES

Es responsabilidad del propietario/installador garantizar la idoneidad de todos los materiales así como de los materiales de construcción relacionados con el uso previsto por parte del propietario. Se recomienda que el propietario consulte y/o obtenga los servicios de un instalador profesional experimentado.

RECLAMACIONES EN GARANTÍA

Para las reclamaciones relacionadas con esta garantía limitada, el propietario debe haber rellenado la inscripción para la garantía dentro de los 30 días de haber realizado la instalación y haberla enviado al departamento de servicio al cliente de M-D. La información de la inscripción de la garantía debe incluir la fecha y la prueba de compra así como el nombre y la dirección de los instaladores. No se aceptarán las reclamaciones sin una inscripción de garantía. Para solicitar el cumplimiento de la garantía, se debe notificar a M-D a la dirección que aparece en este documento, dentro del plazo de 30 días de haber descubierto el defecto. La inobservancia de este procedimiento anulará la garantía. El propietario original debe, a discreción de M-D, permitir la inspección de la instalación. Si durante el transcurso de la inspección M-D determina que PROVA-FLEX® no ha cumplido con esta garantía, la empresa, a su discreción, volverá a instalar o reemplazar la porción que presenta fallas en el sistema de revestimiento del piso O pagará al propietario una cantidad que sea igual al costo original por pie cuadrado de la porción del sistema de revestimiento de piso que presentó fallas, pero que no exceda tal costo. En cualquier caso, la reparación estará sujeta a que recibamos del propietario una notificación firmada sobre exención de responsabilidad adicional por parte de M-D. Además, debido a las condiciones que se encuentran más allá del control de M-D, tales como, entre otras, la disponibilidad del color y el diseño, los estilos descontinuados, el uso y desgaste normales, M-D no puede garantizar la exacta compatibilidad de las baldosas o piedras de reemplazo o de otros materiales de revestimiento de piso que se vayan a utilizar. M-D utilizará o indicará que se utilicen materiales que se adapten a los requisitos del contrato que son sustancialmente similares al sistema de revestimiento de piso original. El sistema de revestimiento de piso incluye PROVA-FLEX®, superficies de piso no reutilizables, los adhesivos adecuados, los materiales de curado y la mano de obra.

La reclamación que se envíe será evaluada por M-D antes de proceder con el trabajo de la reparación. En caso de reclamaciones que no sean válidas, Se reembolsará a M-D los costos razonables, incluyendo los viajes y mano de obra, relacionados con la investigación de tal reclamación.

Esta garantía limitada se extiende solo al propietario original según se establece en la tarjeta de inscripción de la garantía y no es transferible. Además, esta garantía limitada reemplaza todas y cada una de las garantías previas escritas u orales y entra en vigencia con cualquier instalación posterior al 1 de enero de 2019.

CONTACT THE M-D CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT TO COMPLETE A WARRANTY REGISTRATION:

VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE M-D POUR REMPLIR UN ENREGISTREMENT DE GARANTIE :

COMUNÍQUESE CON EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE DE M-D PARA RELLENAR LA INSCRIPCIÓN DE LA GARANTÍA:

E-mail | Courriel | Correo electrónico : service@mdteam.com

Phone | Téléphone | Teléfono : 1-800-565-6653

Fax | Télécopieur | Fax : 1-866-455-6748

5720 Ambler Drive, Mississauga, ON, L4W 2B1