



GARANTIE LIMITÉE

PROVA TILE EDGE^{MD}

Les produits PROVA TILE EDGE^{MD} de M-D PRO sont garantis pour une période de un (1) an à partir de la date d'expédition. Tous les produits seront soumis aux garanties de fabrication suivantes : les produits seront conformes à la description originale du produit et du contrat avec seulement les variations raisonnables acceptables dans le métier. Ces produits seront adaptés aux fins auxquelles ils sont destinés et ils seront emballés et étiquetés de façon professionnelle. M-D PRO remplacera tout produit défectueux si ledit défaut est détecté avant l'installation. Si un défaut est détecté après l'installation, M-D PRO doit être avertie par écrit dans les 10 jours suivant l'installation. Le client doit alors, à la discrétion de M-D PRO, permettre une inspection de l'installation. Si, à l'inspection, M-D PRO détermine que le produit est défectueux, M-D PRO fournira, à sa discrétion, des matériaux de remplacement conformes aux exigences du contrat ou émettra un crédit égal au prix d'achat initial du produit qui s'est avéré défectueux. M-D PRO n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne la main-d'œuvre ou le coût des autres matériaux utilisés dans ces installations.

Ces garanties sont assujetties aux garanties de catégorie de produits individuels impliquées ou déclarées par M-D PRO.

Les garanties ne s'appliquent pas aux articles et conditions suivants :

- A. Correspondance exacte de couleur, de nuance, de textures ou de marbrures.
- B. Toutes les garanties, autres que celles indiquées ci-dessus, implicites ou promises par tout représentant commercial.
- C. Déchirures, rayures, brûlures ou autres dommages causés par une mauvaise installation, une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien.
- D. Ventes de produits « usagés » ou « imparfaits ».
- E. Problèmes causés par l'humidité, la pression hydrostatique ou les alcalins dans le sous-plancher.
- F. Problèmes causés par l'installation avec un adhésif non approuvé. Si vous n'êtes pas sûr de la convenance d'un adhésif particulier, veuillez nous appeler pour connaître nos recommandations.
- G. Produit installé à l'extérieur. Les produits M-D PRO sont conçus pour un usage intérieur seulement.
- H. Dégradation des couleurs causée par la lumière du soleil ou autre exposition aux U.V. Ces garanties remplacent toute autre garantie, expresse ou implicite. Toutes les spécifications du produit sont modifiables sans préavis.

POLITIQUE RELATIVE AUX QUANTITÉS FRACTIONNÉES

Des cartons incomplets d'articles choisis peuvent être achetés avec un minimum de 20 % de frais supplémentaires. Veuillez communiquer avec votre représentant du service à la clientèle pour plus de détails. Aucun retour ne sera accordé pour les articles inférieurs aux tailles standards d'emballages/de cartons.

Toutes les réclamations en vertu de la garantie doivent être envoyées à :

M-D PRO
Aux soins de : Service de garantie
5720 Ambler Drive,
Mississauga, Ontario, Canada
L4W 2B1