



**North American**  
**ADHESIVES®**

**NA 3200**

# Multi Flex<sup>MC</sup> Pro

**Ciment-colle polyvalent pour  
carreaux de céramique**



## DESCRIPTION DU PRODUIT

NA 3200 Multi Flex Pro est un ciment-colle en couche mince, modifié aux polymères et de qualité standard pour la plupart des sols résidentiels et commerciaux intérieurs/extérieurs; des murs résidentiels intérieurs/extérieurs; ainsi que des murs commerciaux intérieurs. NA 3200 Multi Flex Pro offre une excellente adhérence pour les installations de carreaux de céramique et de porcelaine, de pavés, ainsi que de la plupart des carreaux de marbre, de granit et de pierre naturelle.

## USAGES

- Pour la pose de la plupart des carreaux de céramique, de mosaïque de céramique, de porcelaine et de grès cérame, de pavés et de carreaux Saltillo, ainsi que de la plupart des types de carreaux d'ardoise, de marbre et de granit
- Pour les installations sur les sols et murs résidentiels, à l'intérieur et à l'extérieur
- Pour les installations sur les comptoirs à l'intérieur, sur des surfaces adéquatement préparées
- Pour les installations commerciales sur les sols et murs à l'intérieur, et sur les sols à l'extérieur
- Pour les contours de baignoire et douches

## EXIGENCES RELATIVES AUX SUPPORTS

Les supports doivent être en conformité avec les exigences et recommandations les plus récentes de la norme ANSI A108.5. Tous les supports doivent être structurellement sains. La surface à carrelé doit être sèche, propre et exempte de poussière, d'huile, de graisse, de goudron, de peinture, de cire, de produits de cure, d'apprêts, de scellants, d'agents de décoffrage, d'adhésifs existants et de toute autre substance susceptible d'affaiblir l'adhérence de l'adhésif au support. Si ces substances sont présentes sur la surface, elles doivent être retirées par un moyen mécanique.

## Communiqué officiel du Tile Council of North America (TCNA) sur les exigences relatives à la déflection

Les systèmes de recouvrement de sol, y compris la structure et les panneaux de sous-finition sur lesquels les carreaux seront installés, doivent satisfaire aux exigences de l'IRC (International Residential Code) pour les applications résidentielles, de l'IBC (International Building Code) pour les applications commerciales, ou aux normes et règles du bâtiment en vigueur.

Remarque : Le propriétaire doit informer, par écrit, le concepteur et l'entrepreneur général du projet de l'« usage prévu » de l'installation de carreaux afin de leur permettre de prévoir les tolérances nécessaires pour les charges vives, concentrées, dynamiques et statiques anticipées, y compris le poids des carreaux et du lit de pose. L'installateur des carreaux ne doit pas être tenu responsable de tout problème de non-conformité de la structure ou de la sous-finition de l'installation aux normes et règles du bâtiment en vigueur, à moins que ce dernier en ait été à la fois le concepteur et l'installateur.

Consulter le Service technique pour obtenir les recommandations relatives à l'installation sur des supports et dans des conditions non décrites.

## SUPPORTS APPROPRIÉS (ADÉQUATEMENT PRÉPARÉS)

- Béton entièrement mûri (pendant au moins 28 jours)
- Panneaux de béton expansé – voir les directives d'installation du fabricant
- Chapes de mortier et sous-finitions autolissantes cimentaires
- Bloc de maçonnerie et brique
- Panneaux muraux de gypse, adéquatement apprêtés (à l'intérieur seulement)
- Contreplaqué de type extérieur et du Groupe 1 selon la classification CANPLY ou APA (installations intérieures, résidentielles et commerciales légères, dans les endroits secs seulement)

# NA 3200

# Multi Flex<sup>MC</sup> Pro

- Membranes d'imperméabilisation, de pontage de fissures et d'atténuation sonore de North American Adhesives (NAA) installées sur les supports appropriés

Voir le document de North American Adhesives intitulé « Surface Preparation Requirements », au [www.na-adhesives.com](http://www.na-adhesives.com).

## RESTRICTIONS

- Appliquer seulement à des températures se situant entre 4 °C et 35 °C (40 °F et 95 °F).
- Non recommandé pour :
  - L'application sur le bois pressé, les panneaux de particules, les panneaux de copeaux, les panneaux de particules orientées, les planchers de bois franc, le Masonite, le Lauan, les surfaces en plastique stratifié, les carreaux de vinyle de composition, les supports contenant de l'amiante, les résidus de colle noire, le métal ou les matériaux dimensionnellement instables.
  - L'installation de carreaux de verre ou de pierres sensibles à l'humidité (marbre vert, certains calcaires et granits), de carreaux d'agglomérés ou de carreaux à endos résineux.  
Utiliser plutôt un adhésif époxyde ou uréthane approprié.
  - L'utilisation sur les façades extérieures de bâtiments commerciaux, tels que les centres commerciaux, les immeubles de bureaux, les tours d'habitations, etc.
  - L'utilisation dans les endroits sujets à une immersion prolongée dans l'eau (piscines, spas, chambres de vapeur, douches collectives, bains de vapeur, fontaines).
- Pour utiliser directement sur les produits de ragréage ou de nivellement à base de gypse, appliquer un scellant approprié avant l'utilisation.
- Employer une truelle type à encoches (voir le tableau « Couverture approximative ») afin d'obtenir un transfert de ciment-colle approprié à l'endos des carreaux (au moins 80 % pour les applications intérieures et au moins 95 % pour les applications extérieures et commerciales).
- Ne pas étendre plus de matériau qu'il est possible de carreler avant la formation d'une pellicule sèche sur les stries.
- Pour la pose de pierre naturelle pâle ou translucide, il est recommandé d'utiliser un ciment-colle blanc.
- Une fois mélangé, le produit possède un temps d'emploi d'environ 2 heures.
- Pour les endroits sujets à des conditions de gel/dégel intenses, mélanger l'additif *NA 3000* avec un ciment-colle en couche mince approprié.
- L'installation de carreaux sur les surfaces non poreuses, telles que les membranes d'imperméabilisation, peut nécessiter un temps de prise/séchage plus long.

## MÉLANGE

Consulter la fiche signalétique pour connaître les directives de manipulation sécuritaire.

1. Dans un contenant à mélange propre, verser environ de 4,73 à 5,68 L (5 à 6 qt US) d'eau propre et potable. Ajouter graduellement 22,7 kg (50 lb) de poudre tout en remuant lentement.
2. Utiliser une perceuse à basse vitesse (environ 300 tr/min) munie d'un mélangeur à lames entrecroisées ou à double cadre. Mélanger à fond pendant environ 5 minutes ou jusqu'à l'obtention d'une pâte lisse, homogène et sans grumeaux. Éviter de mélanger trop longtemps.
3. Laisser reposer le mélange 10 minutes.
4. Mélanger de nouveau pendant 2 minutes.
5. Si le mélange épaissit ou durcit, le mélanger de nouveau sans ajouter de liquide ni de poudre.

## APPLICATION

1. Choisir une truelle type à encoches suffisamment profondes (voir le tableau « Couverture approximative ») pour obtenir un transfert de ciment-colle supérieur à 80 % au dos des carreaux et sur le support pour toutes les applications intérieures, et supérieur à 95 % pour les installations extérieures, les sols commerciaux et les applications exposées à l'humidité. Il pourrait s'avérer nécessaire d'effectuer un double encollage afin de satisfaire à ces exigences. (Se référer aux spécifications de la norme ANSI A108.5 et aux directives énoncées dans le manuel du TCNA.)
2. En exerçant une pression, appliquer une couche de ciment-colle dans le support à l'aide du côté plat de la truelle.
3. Appliquer davantage de mortier et strier dans une seule direction avec le côté dentelé de la truelle.
4. Ne pas appliquer plus de ciment-colle que la quantité qui peut être recouverte de carreaux avant qu'une pellicule se forme à la surface du produit. Le temps ouvert peut varier selon les conditions sur le chantier.
5. Placer les carreaux dans le ciment-colle humide en appuyant fermement sur ces derniers dans un mouvement de va-et-vient, perpendiculairement aux lignes de la truelle, pour écraser les stries du ciment-colle et contribuer à l'obtention de la couverture maximale. Soulever périodiquement quelques carreaux pour vérifier la couverture et s'assurer d'un transfert approprié entre le ciment-colle, les carreaux et le support.
6. Enlever l'excédent de ciment-colle dans les joints en prenant soin de laisser libres au moins les 2/3 de la profondeur des carreaux en prévision du jointolement (voir les directives ANSI A108.10).



## JOINTS DE MOUVEMENT

- Prévoir des joints de dilatation et de contrôle selon les spécifications. Se référer au plus récent manuel du TCNA sur l'installation de carreaux de céramique, Détail EJ-171.
- Lorsque nécessaire, couper les carreaux le long des deux côtés des joints de dilatation. Ne laisser ni les carreaux ni le ciment-colle chevaucher les joints.
- Protéger le carrelage en plaçant des bandes de métal (moules de métal) le long des deux côtés des joints de dilatation structuraux de l'édifice.
- Installer le cordon compressible et l'agent de scellement recommandés dans tous les joints de dilatation et de contrôle

## JOINTOIEMENT

- Attendre de 16 à 24 heures avant de jointoyer avec le coulis NAA approprié.

## NETTOYAGE

- Nettoyer les outils, les carreaux et les autres surfaces avec de l'eau tandis que le ciment-colle est encore frais.

## PROTECTION

1. Entreposer dans un endroit sec et chauffé sur le chantier et livrer les matériaux au moins 24 heures avant le début des travaux de carrelage.
2. Protéger le carrelage contre les intempéries pendant au moins 21 jours après l'installation.
3. Sols : protéger de la circulation piétonnière pendant 24 heures. Protéger de la circulation intense pendant 7 jours. Protéger du gel et de la pluie pendant 7 jours.
4. Murs : éviter les chocs, les vibrations ou le martelage sur les murs connexes ou opposés pendant une période d'au moins 14 jours après l'installation.
5. Parce que la température et l'humidité (pendant et après l'installation des carreaux) ont un effet sur le temps de durcissement final, prévoir des périodes prolongées de durcissement et de protection lorsque les températures sont inférieures à 16 °C (60 °F) et/ou lorsque l'humidité relative est supérieure à 70 %.

Caractéristiques du produit à 23 °C (73 °F) et 50 % d'humidité relative	
Couleurs	Gris; blanc
Emballage	Code produit n° 320050000
Sac : gris, 22,7 kg (50 lb)	Code produit n° 320050001
Sac : blanc, 22,7 kg (50 lb)	
COV (Règlement n° 1168 du SCAQMD de la Californie)	0 g par L
Durée de conservation	1 an, lorsqu'entreposé dans le contenant d'origine scellé, à la température de la pièce dans un endroit sec et chauffé. Protéger de l'humidité, du gel et de la chaleur excessive.
Temps ouvert*	30 minutes
Durée de vie du mélange*	> 2 heures
Délai avant le jointoiment*	16 à 24 heures
Nettoyage	À l'eau propre, lorsque frais

\* Le temps ouvert, la durée de vie du mélange et le délai avant le jointoiment varient selon les conditions du chantier.

CLASSIFICATION ISO 13007	
Code de classification	Exigence de la classification
C2 (cimentaire, adhérence améliorée)	≥ 1 MPa (145 lb/po <sup>2</sup> ) après vieillissement standard, vieillissement thermique, immersion dans l'eau et cycles de gel/dégel
E (temps ouvert prolongé)	≥ 0,5 MPa (72,5 lb/po <sup>2</sup> ) après 30 minutes

Spécification ANSI		
Méthode de test	Spécification standard	Résultats de test
ANSI A118.4 – Résistance au cisaillement, mosaïque de céramique (porcelaine) imperméable	> 1,38 MPa (200 lb/po <sup>2</sup> ) à 28 jours	1,55 à 2,41 MPa (225 à 350 lb/po <sup>2</sup> )
ANSI A118.4 – Résistance au cisaillement, carreaux émaillés muraux	> 2,07 MPa (300 lb/po <sup>2</sup> ) à 28 jours	2,59 à 3,79 MPa (375 à 550 lb/po <sup>2</sup> )
ANSI A118.4 – Résistance au cisaillement, carreaux de grès cérame sur carreaux de grès cérame	> 1,03 MPa (150 lb/po <sup>2</sup> ) à 28 jours	1,69 à 2,76 MPa (245 à 400 lb/po <sup>2</sup> )
ANSI A118.11 – Résistance au cisaillement, carreaux de grès cérame sur contreplaqué	> 1,03 MPa (150 lb/po <sup>2</sup> ) à 28 jours	1,69 à 2,76 MPa (245 à 400 lb/po <sup>2</sup> )

# NA 3200

## Multi Flex<sup>MC</sup> Pro

### Normes de l'industrie et approbations

Obtention de points LEED v3	Points LEED
MR Crédit 5, Matériaux régionaux**	Jusqu'à 2 points
QEI Crédit 4.1 : Matériaux à faibles émissions – Adhésifs et produits d'étanchéité	1 point
QEI Crédit 4.3 : Matériaux à faibles émissions – Revêtements de sol	1 point

\*\* L'emploi de ce produit peut contribuer à l'obtention de la certification LEED des projets dans les catégories décrites ci-dessus. Les points sont octroyés en fonction des contributions de tous les matériaux du projet.

### Couverture approximative\*\*\* par 22,7 kg (50 lb)

Tuelle type	Couverture
Encoches carrées : 6 x 6 x 6 mm (1/4" x 1/4" x 1/4")	 6,97 à 8,36 m <sup>2</sup> (75 à 90 pi <sup>2</sup> )
Encoches carrées : 6 X 10 X 6 mm (1/4" X 3/8" X 1/4")	 5,11 à 6,04 m <sup>2</sup> (55 à 65 pi <sup>2</sup> )

\*\*\* La couverture indiquée n'est fournie qu'à des fins d'estimation. La couverture réelle varie selon le profil et la porosité du support, l'équipement utilisé, l'épaisseur de l'application, la température et l'humidité.



**North American**  
**ADHESIVES®**

MAPEI® Corporation  
1144 East Newport Center Drive  
Deerfield Beach, Floride 33442

Service à la clientèle : 1 844 410-1212

Services techniques : 1 844 410-1212

© 2016 MAPEI Corporation.  
Tous droits réservés.  
Imprimé aux É.-U.

Date d'édition : 20 septembre 2016

Pour les renseignements les plus récents sur les données de produits et les garanties, consulter [www.na-adhesives.com](http://www.na-adhesives.com).



### AVIS DE RESPONSABILITÉ

Avant d'employer lesdits produits, l'utilisateur doit s'informer et s'assurer qu'ils conviennent aux fins auxquelles il les destine et lui seul assumera tous les risques et responsabilités de quelque nature que ce soit à cet égard. **TOUTE RÉCLAMATION EST RÉPUTÉE ABANDONNÉE SAUF SI UN AVIS ÉCRIT NOUS EST PARVENU DANS LES QUINZE (15) JOURS SUIVANT LA DÉCOUVERTE DE LA DÉFECTUOSITÉ OU LA DATE À LAQUELLE LADITE DÉFECTUOSITÉ AURAIT RAISONNABLEMENT PU ÊTRE DÉCOUVERTE.**