

# Manuel d'entretien des tapis commerciaux



**b.** beaulieu<sup>®</sup>  
CANADA

L'entretien de votre tapis est aussi bon  
pour **l'environnement**



**b.** beaulieu®  
C A N A D A



## Table des matières

---

<b>I.</b>	Importance d'un programme d'entretien approprié	
- a)	Protection de votre investissement .....	2
- b)	Tableau de préservation de l'apparence .....	2
<b>II.</b>	Évaluation des besoins d'entretien	
- a)	Détermination des conditions de circulation ..	3
- b)	Grille de fréquence de nettoyage en fonction de la densité de la circulation.....	3
- c)	Modèle de plan d'étage – zones de circulation...	4
- d)	Sélection de la couleur (Tableau).....	5
<b>III.</b>	Entretien préventif	
- a)	Pose de tapis d'entrée (essuie-pieds).....	6
- b)	Passage de l'aspirateur .....	7
<b>IV.</b>	Entretien intermédiaire	
- a)	Nettoyage humide avec redressement des fibres..	8
- b)	Nettoyage chimique.....	9
<b>V.</b>	Entretien restaurateur	
- a)	Extractions à l'eau chaude.....	10
- b)	Méthodes recommandées pour l'extraction à l'eau chaude.....	11
<b>VI.</b>	Enlèvement des taches	
- a)	Les sept règles de l'enlèvement des taches....	12
<b>VII.</b>	Préoccupations pour l'environnement et la santé	
- a)	L'entretien prolonge la durée de vie du tapis..	13
- b)	Approbation « Sceau vert ».....	13
- c)	Les tapis et l'air intérieur .....	13
- d)	Les moisissures.....	13

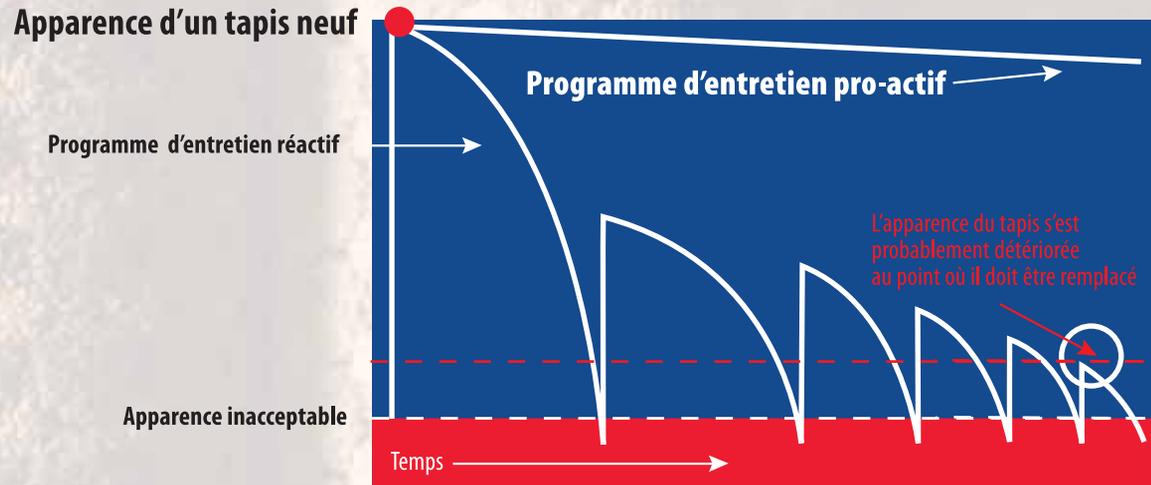
## I. Importance du bon programme d'entretien

### a) **Protégez votre investissement**

Les tapis commerciaux représentent un investissement considérable. Afin de maximiser l'aspect neuf de votre tapis pendant sa durée de vie utile, il est important de le soumettre à un programme d'entretien approprié.

Trop souvent, malheureusement, les tapis ne sont nettoyés que lorsqu'ils sont visiblement sales. Les poussières et les saletés s'y accumulent et s'y incrustent, ce qui cause l'abrasion des fibres et parfois, les endommagent irrémédiablement. Comme le montre le tableau ci-dessous, à ce point-là, même les meilleures méthodes de nettoyage à fond ne peuvent pas restaurer l'aspect neuf du tapis. Un bon programme d'entretien régulier aide à préserver la belle apparence plus longtemps.

### b) **Tableau de préservation de l'apparence**



## II. Évaluation de vos besoins d'entretien

### a) Déterminez les conditions de la circulation

Pour connaître la méthode de nettoyage qui convient le mieux à vos besoins, vous devez commencer par établir les différents types de circulation dans les zones recouvertes de tapis de votre installation. À cette fin, utilisez le plan d'étage de votre bâtiment et déterminez l'intensité de la circulation dans les différentes zones.

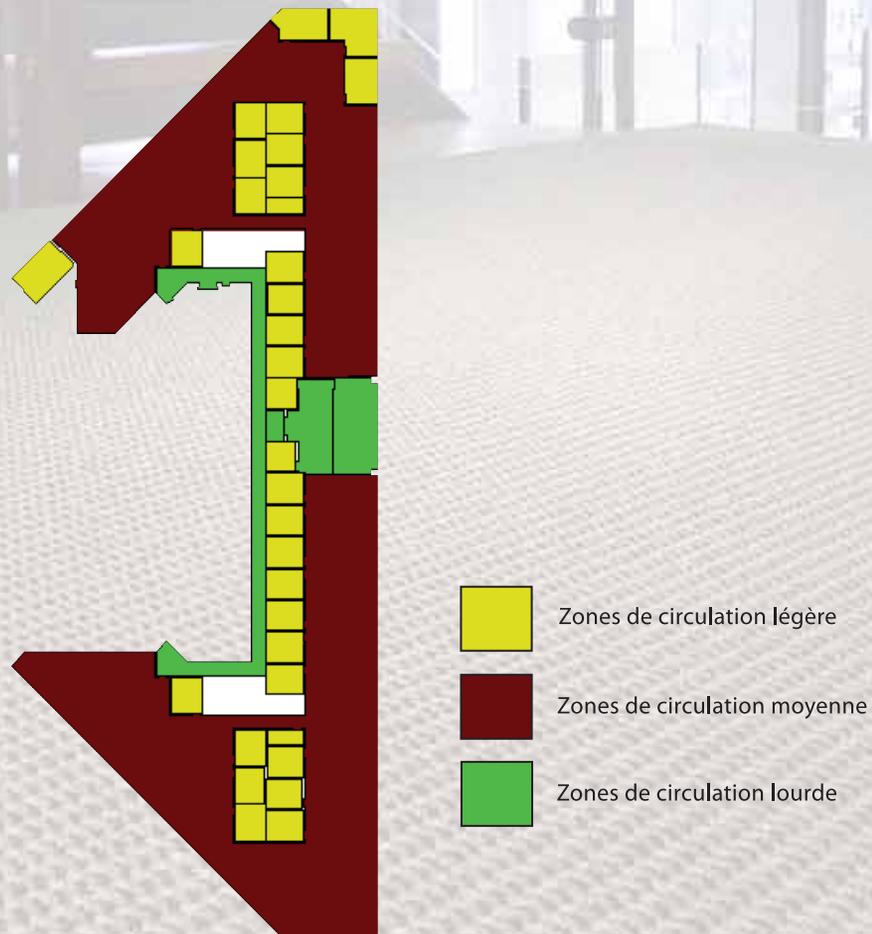
### b) Grille de fréquence de nettoyage en fonction de la densité de la circulation

Intensité de la circulation	Circulation	Fréquence de l'aspirateur	Fréquence du nettoyage intermédiaire	Fréquence du nettoyage à fond
<b>Légère</b>	Moins de 100 par jour	2-3 fois par semaine	2 à 4 fois par année	Au besoin seulement
<b>Moyenne</b>	Jusqu'à 500	Tous les jours	Aux trois mois	Au besoin seulement
<b>Lourde</b>	1000 -10 000/jour	Tous les jours	Aux deux mois	1 fois par année (au besoin)
<b>Très lourde</b>	Plus que 10 000/jour	Tous les jours	1 fois par semaine	2 fois par année (au besoin)

*On retrouve ces catégories dans les aéroports, les casinos et dans les endroits où la circulation peut être considérée comme « légère à dense », mais où les facteurs environnementaux (tels que les saletés et le sel véhiculés par les bottes d'hiver) exigent un programme d'entretien plus rigoureux.*

\* Le terme « circulation » désigne chaque passage d'une personne dans la zone.

c) *Modèle de plan d'étage qui montre les zones de circulation légère, moyenne et lourde*



#### d) **Sélection de la couleur**

La couleur du tapis joue un rôle important dans l'établissement du calendrier d'entretien. Les couleurs pâles laissent paraître la saleté plus facilement, tandis que les couleurs foncées rendent les peluches et les poussières pâles plus visibles. Ce sont les couleurs moyennes qui réduisent le plus efficacement la visibilité des salissures.



*Les tapis dans la gamme des couleurs moyennes sont ceux qui conviennent le mieux aux établissements commerciaux*

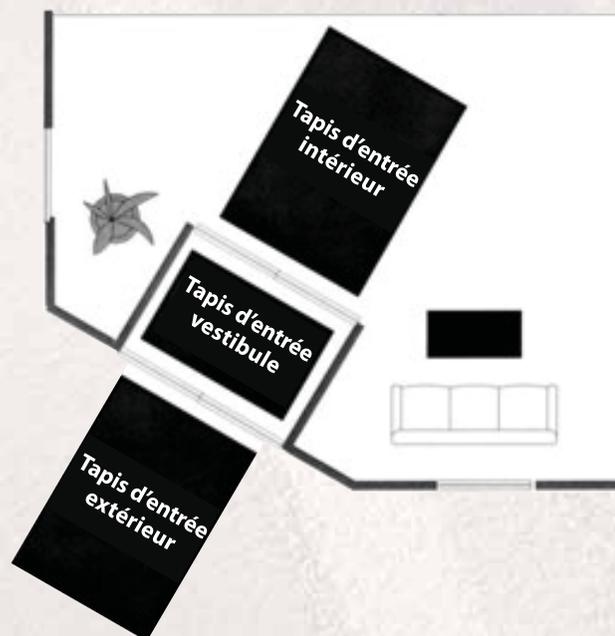
### III. Entretien préventif

---

#### a) *Tapis d'entrée*

La première chose à faire pour assurer la propreté d'un tapis est d'arrêter les saletés à la porte.

Comme 80 pour cent de toutes les saletés sont transportées à l'intérieur par les semelles des chaussures, Beaulieu Canada recommande fortement de poser des tapis d'entrée dans toutes les entrées et zones de transition. Plus les tapis sont longs, plus ils retiennent de saletés. Pour en optimiser l'efficacité et en faire une véritable ligne de défense, passez l'aspirateur chaque jour et nettoyez-les fréquemment. Les tapis d'entrée s'ajoutent aux systèmes de protection permanents (tels que les gratte-pieds ou les grilles métalliques) qui empêchent les saletés d'entrer.





## b) **Passer l'aspirateur**

L'aspirateur enlève 90 pour cent des saletés sèches qui accélèrent l'usure et causent l'abrasion des fibres du tapis; il n'y a pas meilleur moyen de préserver la durée de vie et l'aspect neuf d'un tapis.

La première étape consiste à choisir l'aspirateur qui convient le mieux à vos exigences, mais aussi à vos préférences.

### **Aspirateur bimoteur**

Dans ce type d'aspirateur, un moteur aspire les saletés sèches et un autre entraîne une brosse cylindrique ou un batteur. Chaque moteur a une puissance et une configuration adaptées à sa fonction. L'aspirateur bimoteur est généralement plus silencieux et plus efficace qu'un aspirateur à un seul moteur. C'est le type d'aspirateur que nous recommandons pour toutes les zones de circulation.

Pour que l'aspirateur fonctionne à un niveau optimal, il est important de le garder en bon état. Vérifiez régulièrement le degré d'usure des brosses et videz le sac d'aspirateur fréquemment, car l'aspirateur est moins efficace à partir du moment où le sac est à demi-plein.

*Aspirateur recommandé :  
modèle Versamatic Plus de  
Windsor Industries ou un  
modèle comparable*



## IV. Entretien intermédiaire

Bien qu'il soit un élément essentiel d'un bon programme d'entretien, le nettoyage intermédiaire est très souvent négligé ou mal exécuté. Dans un premier temps, il a pour objet d'éliminer l'effet d'adhésion résultant du dépôt des matières grasses et des saletés sèches normales qui retiennent les corps étrangers dans le tapis et dans un second temps, de redresser les fibres par procédé humide, ce qui empêche les contaminants d'être transportés dans l'air sous l'action du broissage. Cette opération améliore la capacité de l'aspirateur à extraire les matières étrangères du tapis. Le nettoyage intermédiaire facilite considérablement l'entretien quotidien et programmé et dans l'intervalle, vous tirez plaisir d'un tapis qui paraît propre.

### a) **Nettoyage humide avec redressement des fibres**

La méthode de nettoyage intermédiaire approuvée par Beaulieu Canada consiste en un broissage du velours à faible humidité à l'aide d'un produit chimique. Il s'agit de vaporiser sur le tapis, un produit chimique approuvé à raison d'un gallon dilué par surface de 1 000 pieds carrés. Le broissage est effectué par une machine à deux brosses cylindriques qui soulèvent les fibres en tournant. Après une période de séchage de 30 à 90 minutes, on élimine les résidus cristallisés à l'aide d'un aspirateur du type recommandé. Selon la puissance de la machine et la méthode de vaporisation, on nettoiera ainsi de 3 000 à 6 500 pieds carrés à l'heure.



## b) **Nettoyage chimique**

Le nettoyant à tapis Crystal Dry décompose les résidus collants ou huileux qui retiennent les salissures. La machine GLS fait pénétrer le nettoyant profondément dans le velours du tapis et délodge les matières étrangères solides, tout en soulevant le velours. En séchant, le nettoyant encapsule les saletés qui sont ensuite aspirées à sec par l'aspirateur.



**Nettoyant à tapis  
Crystal Dry**

*Matériel et produits  
recommandés :  
R.E. Whittaker Co.  
(GLS & Crystal Dry)*

**VAPORISATION**



**BROSSAGE**



**PASSAGE DE L'ASPIRATEUR**



## V. Entretien restaurateur

### a) **Extraction à l'eau chaude**

Beaulieu Canada et d'autres importants fabricants de fibres recommandent l'extraction à l'eau chaude pour le nettoyage à fond périodique. Effectuée correctement, l'extraction à l'eau nettoie les fibres du tapis jusqu'à la base, ce qui a pour effet d'éliminer les poussières, les saletés et les résidus laissés par d'autres méthodes de nettoyage et qui peuvent à la longue être à l'origine de champignons, de moisissures et de bactéries, qui sont la source d'odeurs désagréables.

Du point de vue de la productivité, la méthode d'extraction à l'eau chaude est la plus efficace, puisqu'une combinaison d'eau chaude et d'agitation nettoie et rince le tapis, pendant qu'un aspirateur aspire l'eau souillée.

### **La sélection du matériel : extracteur autonome, extracteur sur camion ou appareil d'extraction portatif**

La gamme de matériel de nettoyage est variée : machines à haute puissance montées sur camion, appareils d'extraction portatifs munis d'un boyau et d'un tube rallonge ou extracteurs autonomes. Bien que l'extracteur autonome puisse également utiliser un boyau et tube rallonge, il fonctionne habituellement au moyen de buses de vaporisation, d'une brosse agitatrice et d'un suceur intégré.

Les extracteurs autonomes fonctionnent avec de l'eau chaude du robinet – donc à une température moins élevée que celle qu'utilisent les extracteurs sur camions ou les appareils portatifs – et exercent généralement une pression moins élevée que ces méthodes. L'agitation de la fibre effectuée par la brosse de l'extracteur autonome compense l'eau plus froide et la pression inférieure, ce qui rend le nettoyage des tapis commerciaux très efficace. La température de l'eau ne devrait pas dépasser 120° à la tête de la buse de vaporisation.

La productivité varie selon le matériel utilisé. De manière générale, les extracteurs sur camion ou les appareils d'extraction portatifs permettent le nettoyage de 1 000 à 2 000 pieds carrés à l'heure, tandis qu'un gros extracteur poussé à grande portée peut nettoyer jusqu'à 10 000 pieds carrés à l'heure.

Les carreaux Nexterra ne doivent pas être extraits à plus de 100 psi ni excéder 100° à la baquette. Excéder ces limites pourrait entraver l'adhésion au périmètre des carreaux.



### b) **Méthodes d'extraction à l'eau chaude recommandées**

La combinaison d'un agent détachant suivi d'un agent de rinçage neutralisant est la méthode la plus efficace pour les plus vieilles installations, parce que cette méthode laisse plus de temps pour l'action chimique des produits. De plus, l'agent de rinçage permet de neutraliser la forte alcalinité du produit chimique, ce qui rehausse le lustre et l'éclat du tapis. Pour les nouvelles installations, nous recommandons de procéder comme il est indiqué ci-dessous et de faire l'extraction à l'eau propre et ordinaire, en utilisant un agent de rinçage au pH approprié. Beaulieu Canada ne recommande pas l'utilisation de produits chimiques qui contiennent des azurants optiques ou du d-Limonène.

### **Méthode de nettoyage en profondeur planifié – extraction à l'eau chaude**

**Étape no 1 :** Vaporiser une solution diluée d'agent détachant sur la partie à nettoyer et laisser agir 10 à 15 minutes avant de procéder à l'extraction à l'eau claire.

**Étape no 2 :** Ajouter la quantité recommandée d'agent neutralisant à l'eau chaude du réservoir de l'extracteur. Passer l'extracteur sur la zone traitée. Quelle que soit la méthode d'extraction, il est recommandé d'accélérer le séchage au moyen de ventilateurs.

Éviter de trop mouiller le tapis, les souillures mouillées migreront vers la base des fibres, mais remonteront à la surface à l'évaporation. Laisser le tapis sécher parfaitement avant de marcher dessus pour éviter qu'il ne se re-salisse rapidement.

### **Les produits anti-mousse**

Si de la mousse se forme dans le réservoir de récupération de l'eau souillée, on peut y ajouter une petite quantité d'agent anti-mousse. La vaporisation du produit anti-mousse sur la paroi interne du réservoir de récupération améliore le contact avec la mousse au moment où elle pénètre dans le réservoir.

**Mise en garde : Il ne faut jamais mettre l'agent anti-mousse dans le réservoir de solution de rinçage, car cela risque non seulement d'obstruer les buses de vaporisation, mais aussi de laisser des résidus, ce qui provoquerait le « re-salissage accéléré » du tapis.**



Pour commander les produits de nettoyage ci-contre, SVP appelez au **1 800 422 7686**

## VI. Enlèvement des taches

Durant le processus de fabrication du tapis, Beaulieu Canada incorpore aux fibres des composés fluorés qui repoussent les salissures et autres corps étrangers à l'origine des taches. Cette protection peut être très efficace, mais comme tous les traitements de surface, l'efficacité diminue à la suite de l'extraction à l'eau chaude. Pour obtenir une protection anti-tache additionnelle, on peut faire faire une nouvelle application d'un traitement anti-tache sur place par un technicien certifié. Le traitement ne devrait être renouvelé qu'après six à huit extractions à l'eau chaude. Pour optimiser l'efficacité du produit, il faut le faire pénétrer dans le tapis à l'aide une brosse cylindrique double (GLS).

### a) **Enlèvement des taches - 7 règles pour obtenir de bons résultats**

L'enlèvement des taches est probablement l'aspect le plus complexe et le plus frustrant de l'entretien des tapis. Mal traitées ou tout simplement ignorées, les taches peuvent ruiner les tapis.

#### **Voici sept règles qui peuvent vous aider à relever le défi :**

- 1.** Agissez sans tarder. Plus vous vous y attaquez rapidement, plus la tache sera facile à enlever. À tout le moins, enlevez les taches quotidiennement.
- 2.** Connaissez la composition de votre tapis. Vous pouvez obtenir de l'Institute of Inspection Cleaning and Restoration Certification (IICRC) une liste des nettoyeurs de tapis professionnels certifiés qui, à l'aide d'essais simples, peuvent facilement déterminer la composition des tapis. Les tapis de nylon contiennent habituellement une protection anti-tache qui facilite l'enlèvement de grosses taches.
- 3.** Connaissez les taches qui sont courantes dans votre installation. Gardez à la portée de la main une trousse de détachants professionnels contenant un détachant tout usage et des détachants spécifiques aux types de taches qui sont caractéristiques à votre secteur d'activités. Par exemple, il vous faudra des produits pour les taches de café ou de toner de photocopieur dans les bureaux; pour les taches de café, de thé ou de colorant d'aliments rouges dans les centres de ventes au détail ou les établissements d'hébergement; pour les taches d'urine dans les résidences pour personnes âgées; pour la gomme à mâcher dans les endroits publics.
- 4.** De nombreuses taches sont concentrées dans une zone de transition entre deux types de recouvrement de sol. Ces souillures s'enlèvent facilement à l'aide d'un nettoyant neutre polyvalent et de l'eau.
- 5.** Éliminez les taches grasses et le goudron avec un détachant à base d'huile ou de solvant.
- 6.** Éliminez les taches grasses ou les taches de protéines, telles que les vomissures, les excréments ou le sang, avec un détachant à base d'enzyme.
- 7.** Ne frottez jamais un détachant sur une tache (sauf exception\*) mais épongez celle-ci délicatement avec un linge, puis utilisez un extracteur à l'eau pour nettoyer parfaitement la zone traitée afin d'éliminer tout résidu qui ferait en sorte que le tapis se re-salisse vite.

**\* Exception: Le brossage ou l'agitation ne sont recommandés qu'avec le nettoyant à tapis Crystal Dry en combinaison avec l'appareil Carpet RoamerMD. En séchant, le produit chimique se cristallise, ce qui facilite l'enlèvement de la tache avec un aspirateur et prévient le re-salissage par capillarité.**



## VII. Préoccupations pour la santé et l'environnement

### a) **L'entretien prolonge la durée de vie du tapis**

L'entretien de votre tapis n'est pas seulement bon pour votre entreprise, c'est aussi bon pour l'environnement. Plus une chose dure longtemps, moins il faut la remplacer souvent, ce qui permet d'économiser d'énormes quantités d'énergie, mais aussi d'éviter d'envoyer des milliers de tonnes de tapis dans nos sites d'enfouissement déjà trop pleins. Et bien que la plupart des tapis commerciaux puissent être recyclés, il faut néanmoins dépenser de l'énergie pour les transporter à l'endroit où ils peuvent être décomposés afin de transformer la fibre en nouvelle fibre ou en produits thermoplastiques.

### b) **Sceau vert**

Les méthodes, le matériel et les produits de nettoyage décrits dans le présent document sont tous conformes au programme d'approbation « Sceau vert » du Carpet and Rug Institute (CRI). Ce programme établit les solutions et le matériel qui peuvent nettoyer efficacement un tapis du premier coup et contribuer ainsi à protéger l'investissement en tapis d'un établissement. Tous les produits ne méritent le sceau vert. Donc, recherchez le sceau preuve de la qualité du produit que vous achetez.



sont pas assez efficaces pour vert et bleu du CRI comme

### d) **Les moisissures**

*La moisissure se forme dans tout environnement humide où la poussière et les saletés lui fournit des éléments nutritifs. Elle ne croît pas sur des tapis en laine ou en matière synthétique propres et secs.*

*Les appareils de chauffage, ventilation et climatisation de l'air (CVC) mal entretenus sont la principale source de spores de moisissure. La fermeture des systèmes CVC pendant la nuit ou pendant des périodes de temps prolongées augmente l'humidité relative, ce qui favorise la croissance des spores de moisissure, qui sont mises en circulation dans l'air au redémarrage du système.*

**Pour obtenir de l'aide concernant n'importe laquelle des méthodes décrites, n'hésitez pas à communiquer avec notre service de soutien technique au (800) 387-3155 xt. 5394**

### c) **Les tapis agissent comme des pièges à allergènes**

*Contrairement aux surfaces lisses qui les laissent se retrouver en suspension dans l'air, les tapis emprisonnent les poussières, les agents polluants et les nombreuses matières allergènes que nous respirons chaque jour, jusqu'à ce qu'on passe l'aspirateur. Ainsi, lorsqu'ils sont bien entretenus, les tapis favorisent une meilleure qualité de l'air et la salubrité de l'environnement intérieur.*





335, chemin Roxton, Acton Vale (QC) Canada J0H 1A0  
www.beaulieucanada.ca  
888-467-5075

BÖLYÜ®

 peerless® hospitality  
C A F E T T E R I A

Cambridge

Aqua  
HOSPITALITY CAREERS

Coronet®

 NEXTERRA™



© Beaulieu Canada Co. 2007. Tous droits réservés. Imprimé au Canada sur papier recyclé à 50 % contenant 15 % de fibres post-consommation, sans chlore et sans acide. Imprimé avec des encres végétales.