

WARRANTY

ROBERTS AirGuard® underlayment has been designed to meet the general requirements of Laminate and Engineered Wood Flooring Manufacturers' for a floating floor underlayment, when used in normal household and light commercial conditions, for a time period equivalent to the warranted life of the floating floor under which AirGuard Underlayment is installed. The general requirements are: 1) Cushioning/Leveling Properties, 2) Protection against Moisture Vapor, and 3) Sound Dampening. ROBERTS is so confident about the quality of our AirGuard Underlayment that we are committed to honor the warranties of all laminate/wood flooring brands.

This limited warranty is extended by Roberts Consolidated Industries ("ROBERTS" or "Seller") only to the first purchaser or first end user ("Purchaser" or "User") of ROBERTS AirGuard Underlayment, and applies to defects in material and workmanship under normal conditions for the life of the flooring, provided that AirGuard is used in accordance with all the conditions of warranty set forth. In the event that any Laminate or Engineered Wood Floating Floor fails due to ROBERTS AirGuard Underlayment, ROBERTS will pay for: the replacement of the effected floor or entire room flooring if the flooring cannot be matched, the underlayment under the laminate floor, and the labor to both remove and re-install the floor. Warranty is void if AirGuard is not installed in accordance with ROBERTS' Installation Instructions and the Laminate or Engineered Wood Flooring Manufacturer's installation instructions for sub-floors. The Purchaser or User is responsible for obtaining and compensating an independent inspection to determine the cause of the defect and providing ROBERTS a written report outlining the findings in written notice. ROBERTS also reserves the right to inspect the goods and installation to determine, to its satisfaction, that any deficiencies actually exist and were not caused by improper installation, accident, misuse, neglect, alteration, unauthorized repair, or improper testing. ROBERTS shall have a reasonable time to perform any repair or replacement. The labor provided shall be limited to normal working hours. Any labor required to move furniture, equipment, or other objects to repair or replace the product shall be borne by the Purchaser or User.

Roberts Consolidated Industries, Inc. (ROBERTS) guarantees that all AirGuard Underlayment produced and shipped shall be void of defects in manufacturing, materials and workmanship. This warranty is limited to the original Purchaser and is not transferable.

NOT COVERED BY THE WARRANTY:

ROBERTS does not warrant and is not responsible for defects or failures caused in whole or in part by any of the following: flood, fire, natural disaster, owner negligence or neglect, frozen or broken water pipes or similar events in which the resulting damage is subject to an insurance claim, structural failures, acts of God, acts of war, workmanship not in accordance with ROBERTS' written instructions or standard industry practice and procedures, damages that the user was capable of preventing, seismic action, vapor emissions above 4.5 lb per 1,000 sq ft per 24 hours, a pH in excess of 9, dimensional stability of flooring material, discoloration, tears, rips, water leakage, maintenance procedures or any other condition beyond the control of ROBERTS.

It is recommended that all concrete sub-floors be tested with a calcium chloride test kit prior to installation of the AirGuard underlayment. Moisture levels that exceed 4.5 lbs per 1000 square feet per 24 hours when tested with a calcium chloride kit will void this warranty.

ROBERTS DOES NOT WARRANT PRODUCTS INCORPORATED OR UTILIZED IN THE INSTALLATION OF THE LAMINATE OR ENGINEERED WOOD FLOATING FLOOR WHICH WERE NOT FURNISHED OR INSTALLED IN ACCORDANCE WITH ROBERT'S INSTALLATION INSTRUCTIONS.

GARANTÍA

El contrapiso AirGuard® de la marca ROBERTS ha sido diseñado para cumplir con los requerimientos generales de los fabricantes de Pisos de Madera Laminada y Madera Procesada, para ser utilizado como contrapiso de pisos flotantes, utilizado en hogares y en áreas de tráfico bajo, por el mismo tiempo equivalente que esté garantizado el revestimiento flotante que irá sobre el contrapiso AirGuard. Los requerimientos generales son: 1) Propiedades de Amortiguación/Nivelación, 2) Protección contra los Vapores de Humedad y 3) Reducción del nivel del ruido. ROBERTS está tan confidente acerca de la calidad del contrapiso AirGuard, que nos comprometemos de honrar las garantías de todas las marcas de pisos laminados de Madera y de Madera procesada.

La garantía limitada se extiende por Roberts Consolidated Industries ("ROBERTS" o "el Vendedor") solamente al primer comprador o al primer usuario ("Comprador" o "Usuario") del Contrapiso AirGuard de la marca ROBERTS, y aplica en caso de haber defectos en el material o en el proceso de fabricación bajo condiciones normales de la vida del revestimiento, siempre y cuando el contrapiso AirGuard sea utilizado de acuerdo a todas las condiciones enunciadas en la garantía. En el caso que cualquier piso laminado de madera o de madera procesada falle por culpa del contrapiso AirGuard de la marca ROBERTS, ROBERTS pagará por: el reemplazo del piso afectado o por todo el piso del área que haya sido afectada en caso de no encontrar el mismo tipo de piso, el contrapiso que haya sido instalado debajo del piso de la madera laminada, y por el costo de la mano de obra para remover y reinstalar el revestimiento. La garantía se anulará si el contrapiso AirGuard no se instala de acuerdo a las instrucciones de instalación de ROBERTS, y si no se siguen las instrucciones para instalación de subsuelos proporcionadas por el fabricante del piso de madera laminada o madera procesada. El comprador o el usuario es responsable de obtener y compensar una inspección independiente para determinar la causa del daño y proporcionarle a ROBERTS un reporte escrito con los resultados. ROBERTS también se reserva el derecho de hacer una inspección de los materiales y el proceso de instalación para determinar, bajo su propia satisfacción, que existe alguna deficiencia y no fueron causadas por una instalación inapropiada, accidente, mal uso, negligencia, alteración, reparación no autorizada, o hacer pruebas inapropiadas. ROBERTS tendrá un tiempo razonable para hacer una reparación o hacer un reemplazo. La mano de obra proporcionada estará limitada a horas normales de trabajo. Cualquier mano de obra necesitada para mover muebles, equipos o cualquier otro objeto, para poder reemplazar o reparar el producto sera asumida por el comprador o el usuario.

Roberts Consolidated Industries, Inc. (ROBERTS) garantiza que todos los contrapisos AirGuard producidos y enviados no deberán tener defectos de fábrica, de material o de producción. Esta garantía está limitada al comprador inicial y no es transferible.

LA GARANTÍA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

ROBERTS no garantiza y no es responsable por defectos o fallas causadas totalmente o parcialmente por lo siguiente: inundaciones, fuego, desastres naturales, negligencia del dueño, tubería congelada o rota o eventos similares donde los daños estén sujetos para ser reclamados a los seguros, fallas estructurales, actos de Dios, actos de Guerra, mano de obra que no vaya de acuerdo a las instrucciones proporcionadas por ROBERTS o no vayan con la práctica y procedimientos estándar de la industria, daños que el usuario hubiera podido prevenir, acción sísmica, emisiones de vapor mayores a 2 kg por cada 92 m² por cada 24 horas, un pH que exceda a 9, estabilidad dimensional del material del piso, descolocación, rasgaduras, rasgones, goteras de agua, procedimientos de mantenimiento o cualquier otra condición que esté por fuera del control de ROBERTS.

Se recomienda que a todos los subsuelos de concreto se les haga una prueba de cloruro de calcio antes de instalar el contrapiso AirGuard. Los niveles de humedad que se excedan de 2 kg por cada 92 m² por cada 24 horas, comprobados por la prueba de cloruro de calcio anulará esta garantía.

ROBERTS NO GARANTIZA LOS PRODUCTOS INCORPORADOS O UTILIZADOS EN LA INSTALACIÓN DE PISOS LAMINADOS DE MADERA O DE MADERA PROCESADA, LOS CUALES NO FUERAN EQUIPADOS O INSTALADOS DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES PROPORCIONADAS POR ROBERTS.