



GOODFELLOW LAMINATE WARRANTIES

- Boards with visual defects should not be installed
- Verify the production dates on each carton: should you have different batch numbers, be certain that the laminate is of same color and is compatible
- No claims accepted on boards showing visual defects upon installation
- **An installed flooring is considered as accepted by the consumer**
- Humidity level in the floor should not exceed 9%
- Humidity level in the house should always be maintained between 35% - 55%
- Read the instructions on the inlay provided in goodfellow laminate boxes or on goodfellowinc.com
- For cleaning, apply laminate floor cleaner to towel, not directly to floor
- Do not apply water directly to the floor
- Make sure felt pads are applied to all furniture legs

GOODFELLOW'S LIMITED WARRANTY COVERS THE FOLLOWING

- Will be free of manufacturing defects
- Will not wear out - will not fade - will not stain during the warranty period
- The warranty is applied to the original purchaser and is not transferable

THE WARRANTY DOES NOT APPLY TO

- Problems due to improper installation
- Change of gloss level, dulling, scratching, cutting, scuffing, or chipping
- Damage caused by pet urine
- Problems due to accidents, abuse or improper usage
- Discoloration due to excessive temperatures or fading from extreme sunlight
- Problems due to excessive moisture from appliances, leaks or floods
- Damage occurring during renovation or construction
- Labour is not covered by this warranty

GARANTIE DE PLANCHER LAMINÉ

- Vérifiez les dates sur les boîtes. si vous avez des lots différents, assurez-vous qu'ils soient de la même couleur et qu'ils soient compatibles ensemble.
- Assurez-vous que le produit est conforme à l'échantillon, qu'il correspond au choix et aux exigences du consommateur.
- Les planches avec des défauts ne devraient pas être installées.
- **Un plancher installé est considéré comme accepté par le consommateur.**
- Vous devez tester l'humidité du plancher avant de l'installer (ne doit pas excéder 9%).
- Vous devez tester l'humidité ambiante (doit être stable entre 35% - 55%).
- Pour nettoyer votre plancher laminé, appliquer un nettoyeur à plancher directement sur un chiffon, jamais directement sur le plancher.
- Installez des feutres sous les pattes des meubles afin de protéger le plancher.

NOTRE GARANTIE

- Vous garantit que la couleur du plancher ne s'atténuera pas
- La garantie est applicable au propriétaire original et n'est pas transférable

LA GARANTIE NE COUVRE PAS

- Tous les problèmes dûs à une mauvaise installation
- Égratigures, éraflures, ébréchures
- Dommages causés par l'urine d'animaux
- Décoloration due aux températures excessives et/ou aux rayons du soleil
- Problèmes dûs au taux d'humidité excessif provenant d'appareils ménagers, fuites, dégâts d'eau ou inondations
- Dommages causés pendant les rénovations et/ou construction
- Aucune main d'œuvre n'est couverte par cette garantie